



# 大模型 激发新质生产力

2024 百度智能云案例集



# 01

## 智慧城市

- 05 沈阳智能计算中心
- 07 石景山大模型产业创新基地
- 10 北京海淀“接诉即办”智能问数
- 13 广东省投资广东 AI 助手
- 16 河南沈丘基层政务治理项目

# 04

## 汽车云

- 41 蔚来汽车
- 43 长安汽车
- 46 吉利集团
- 49 极越汽车

# 02

## 智慧工业

- 20 山东省港口集团有限公司
- 22 中化信息技术有限公司
- 25 上海山源电子科技有限公司
- 28 中天钢铁集团有限公司
- 31 深圳市燃气集团股份有限公司

# 05

## 智慧金融

- 52 中国邮政储蓄银行
- 54 鹏华基金管理有限公司
- 56 某证券股份有限公司

# 03

## 智能交通

- 34 贵阳 AI 信控
- 37 京雄高速

# 06

## 泛科技

- 59 金山办公
- 62 好未来

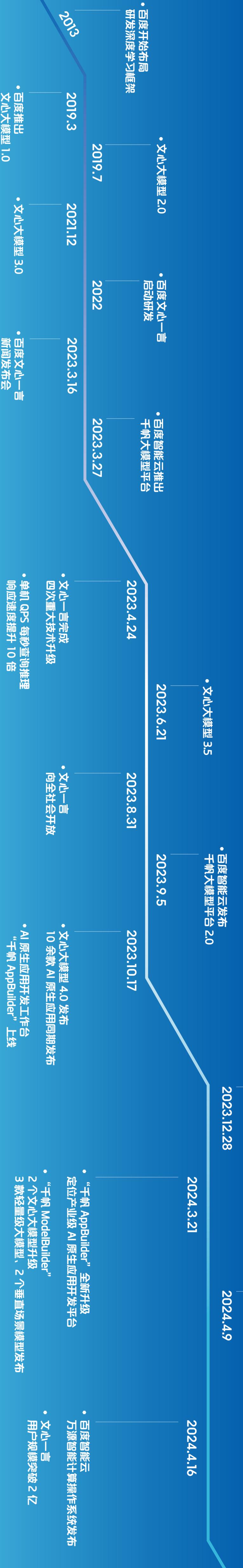
# 07

## 智慧教育

- 66 上海交通大学
- 69 华北电力大学

# 大模型加速应用落地 助推新质生产力发展

<b>百度文心大模型 No.1</b> IDC《AI大模型技术能力评估报告，2023》 百度综合评分第一	<b>200,000,000</b> 文心一言用户数	<b>85,000+</b> 千帆服务客户数	<b>14,000+</b> 千帆精调模型数	<b>190,000+</b> 千帆应用开发数
--	-------------------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------



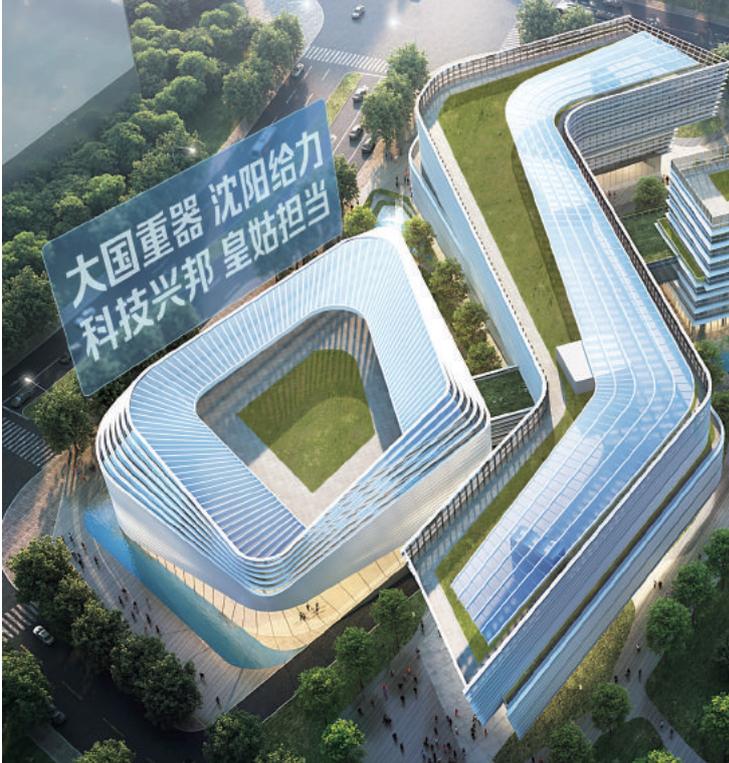


# 智慧城市

大模型全面赋能城市管理和服​​务创新升级，用新质生产力驱动产业发展，携手打造区域数字经济发展标杆

- 沈阳智能计算中心
- 石景山大模型产业创新基地
- 北京海淀“接诉即办”智能问数
- 广东省投资广东 AI 助手
- 河南沈丘基层政务治理项目





# 沈阳智能 计算中心

全国首个  
集AI底座、大模型、多场景为一体的  
全栈AI设施

## 客户介绍

沈阳首府智算赋能资产投资管理有限责任公司是国有独资企业，主要开展沈阳智能计算中心新基建项目的开发与运营工作，聚焦开发区数字经济主导产业方向，积极开展数字基础设施的建设，发展数字经济服务平台，培育壮大新动能，形成多点支撑、多业并举、多元发展的产业发展新格局，推动各个产业场景的数字化转型，提升整体经济的数字化水平。

## 项目挑战

《辽宁省“十四五”数字政府发展规划》提出，以构建大数据深度科学辅助的智慧高效数字政府为目标，一年强基础、两年更完善、三年上台阶，到“十四五”末数字政府建设水平进入全国前列。利用新一代信息技术，用数字化思维加快改革，推进政务流程再造、业务协同，完善数字基础支撑体系，加速数据的融合、共享和利用。

## 解决方案

沈阳首府经济开发区为了积极响应国家和辽宁省数字经济产业目标，与百度联合启动数字经济整体设计，共同规划打造数字经济人



工智能产业园区，以“比学赶超”的精神全面加速项目建设，项目实现了“当年拿地、当年开工、当年封顶”的“皇姑速度”。沈阳智能计算中心赋能沈阳特色重点产业的数字化转型和智能化升级，提供了人工智能公共服务基础，落地“1 产业园 +4 中心 +N 个场景”，构建四大中心即为：AI 中心、创新中心、人才中心、赋能中心，围绕四大中心构建 N 个数字经济场景，发挥产业场景优势和数据资源优势，最终完成数据中心、AI 设备、人工智能底座、千帆大模型等端到端的产品解决方案。

## 客户收益

沈阳首府经济开发区依托百度智能云行业领先的 AI 和云服务能力，充分发挥产业场景优势和数据资源优势，深植“数字基因”，加快皇姑“数字蝶变”，不断提高 AI 底座能力，落实“数字辽宁、智造强省”的发展目标，赋能区域数字化转型，打造高性能、高可靠性、绿色低碳的新型公共基础设施，为元宇宙、工业互联网、文化旅游、生物医药、航空航天等沈阳特色重点产业的数字化转型和智能化升级提供 AI 大模型公共服务底座，未来将吸引产业链上下游的相关配套企业入驻，促进沈阳乃至辽宁省的产业数智化转型升级。推动产业创新与资源聚集，高效支撑数据开放共享、智能生态建设，实现新兴产业培育 and 大数据、人工智能、云计算、物联网等相关产业的积聚，为区域数字化转型及区域产业智能化升级提供强大动力，稳固人工智能生态产业链，带动沈阳市数字经济高质量发展。推动智能应用场景推广落地，通过本项目的建设和持续运行，建立面向工业制造、文化旅游、智能交通、城市管理、人才培养等领域的产业赋能中心，促进重点领域突破发展，带动区域传统产业智能化创新。◆

沈阳智能计算中心实体效果图



# 石景山大模型产业 创新基地

全国首个千帆大模型  
产业创新基地落地



## 客户介绍

北京市石景山区打造“百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地”，致力于成为北京人工智能领域标杆基地。该基地围绕建设运营服务展开，包括搭建大模型技术平台、孵化运营平台场景，引进与孵化科技企业，以及引进与培育人才等。基地各方将努力打造共赢生态，推动人工智能和大模型的创新发展。



## 项目挑战

为助力石景山区实现通用人工智能大模型产业集聚区建设目标，百度团队深挖石景山区产业发展脉络和企业发展诉求，帮助石景山区规划企业提质升级、产业人才培育、场景开放创新和平台工具赋能的一体化方案。让人工智能产业交流活动“火起来”，大模型平台“用起来”，创新创业的气氛要“热起来”。

## 解决方案

在企业转型升级过程中，石景山区已有众多企业积极采用百度深度学习框架飞桨（PaddlePaddle）作为技术支撑，对“教练员”的专业指导、“试验田”的实践平台以及“交易所”的资源对接需求日益凸显。

面对技术资源短缺，许多企业渴望利用人工智能技术提升业务效率和创新能能力，但缺乏相应的技术支撑和人才储备。为应对这一挑战，百度智能云千帆大模型产业（北京）创新基地将发挥通用人工智能公共服务引擎的作用，为开发者提供深度学习及大模型工具集，助力企业提升技术实力。

同时，随着人工智能技术的快速发展，对专业人才的需求日益旺盛。为此，基地将构建人工智能人才引擎，开展实操培训，为本地 AI 人才提供学习和成长平台。

如何将人工智能技术与产业发展深度融合，实现产业赋能，是摆在 AI 面前的又一难题。为此，基地将建立通用人工智能产业引擎，打造互动平台和展示窗口，推动企业间的交流与合作。通过打造这一创新基地，百度旨在通过“三引擎”驱动的方式，解决石景山区人工智能产业发展中面临的挑战，推动人工智能技术与产业发展的深度融合。相信在百度团队的努力下，这一创新基地将成为推动人工智能产业发展的重要力量，为石景山区乃至整个北京市的经济发展注入新的活力。



## 客户收益

千帆大模型平台在北京城区落地生根，既给石景山区带来创新基石，又树立了百度与地方政府合作全新模式。

通过“一基地三引擎”服务模式，营造人工智能创新创业氛围：2024年初，已有两场百度智能云新品发布会在首钢园举办，吸引大量人工智能产业链企业关注和参与；百度将保障每年在石景山区举办4场优质论坛及交流活动。挖掘潜力企业开展培育赋能：通过前期调研，百度团队已经与多家属地企业达成基于千帆平台共创AI原生应用的意向。人工智能人才引入与培养：通过百度AI品牌课程和AI领域教育资源，培训本地企业、开发者及相关人才，伴随企业进驻，带动人工智能大模型产业领域高层次人才。打造人工智能大模型示范应用：在制造、教育、医疗、能源、交通、金融、文旅和城市管理等行业领域，依托百度平台带动传统产业进行智能化改造升级。◆



# 北京海淀“接诉即办” 智能问数

文心大模型赋能，助力“接诉即办”智能化革新



## 客户介绍

海淀区立足科技创新出发地、原始创新策源地、自主创新主阵地的功能定位，持续聚焦前沿领域，服务壮大国家战略科技力量，支持多元创新主体开展关键核心技术攻关。海淀区拥有中关村国家自主创新示范区，作为改革创新的试验田，以全国科技创新中心核心区建设为目标，加快中关村科学城建设，要当好“首都率先基本实现社会主义现代化的排头兵”，成为新技术、新产业、新业态、新模式的最佳策源地和试验场。

## 项目挑战

接诉即办是践行初心使命的生动实践，是坚持党建引领基层治理、服务群众的有效机制。《北京市接诉即办工作条例》指出，要牢牢站稳人民立场，坚持“有一办一”，用心用情用力解决群众急难愁盼问题；同时，深化主动治理、未诉先办，集中破解高频共性难题；



强化条块结合、部门协同、共建共治，更好发挥吹哨报到作用，提升基层自主治理能力。发挥人民群众主体作用，探索形成以接诉即办为牵引的超大城市治理“首都样板”。提升接诉即办智能化水平，用好民生大数据调动和保护基层干部积极性。

## 解决方案

接诉即办工作需要建立对市民诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的为民服务机制，努力探索以市民诉求驱动超大城市治理的有效路径，是首都高质量发展的题中之义。接诉即办系统目前在全市实现市级一区一街镇一个人完整闭环的系统之一，2023年接诉即办平均每月受理量约16万余件，记录的案件涉及到各个部门、各个行业，之前只能通过人工给案件打标签进行分类和关键字搜索的方式进行统计，标准难以统一，导致派单、处置、统计、预警等多方面工作难度增加，虽然大量数据无法发挥其深度价值，但数据链完整，具备垂直大模型训练的基础。



IOCC 领导问数数字人可视化场景

## 客户收益

所有通用大语言大模型的特点就是“交互简单、找得快、记得牢，总结得好”。通过大语言模型赋能接诉即办场景，可以提供更加人性化、口语化的对话形式，交互方式、服务体验更符合人与人之间的交互逻辑，大幅度提升工作效能。百度文心大模型在全国发



布的模型中，具备强大的理解、生成、逻辑和记忆综合能力。本场景基于百度文心大模型进行二次训练，深度理解案件的语义实现智能分类、智能统计，并能短时间内结合所有历史数据进行汇总统计、趋势分析，数据分类比较、核心内容提取摘要、通用案件处置建议等功能。本场景基于海淀区接诉即办实际的业务需求，利用大模型实现智能分拣，包括智能填单、自动分类等；智能分析并预警，包括苗头性事件和周期性事件等；以及智能问数，包括问三率、问工单、问状态、问分布等，同时支撑海淀接诉即办 IOCC 及业务系统智能化升级。主要实现了以下能力：

第一、通过大语言模型赋能接诉即办场景，可以提供更加人性化、口语化的对话形式，交互方式、服务体验更符合人与人之间的交互逻辑，可全面提升接诉即办坐席及其他工作人员在日常处置办理过程中的效率和准确性，大幅度提升工作效能。

第二、让原有固化的驾驶舱变得可灵活洞察、动态生成，查找数据、计算指标、简单指标统计由原来的3天提升到1分钟以内，图表绘制、可视化呈现由原来的5天减少到半小时以内。◆



# 广东省投资 广东 AI 助手

大模型赋能招商 AI 大使，  
助力广东省招商引资



## 客户介绍

广东省政务服务和数据管理局是广东省机构改革新组建的单位，主要负责统筹推进广东省政务服务体系建设，组织推进政务服务标准化、规范化、便利化，承担行政审批制度改革、公共资源交易平台管理等相关工作，协调推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，统筹推进数字广东、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设等工作。



## 项目挑战

招商引资是广东省经济高质量发展的必要且核心的一环，广东省各地市的招商引资大会一直采用线上招商会、熟人推荐等传统模式开展，存在投入大、成本高、成效低等常见问题。同时，招商资源分散、招商数据缺乏有效治理，招商政策复杂多变，也加大了实现招商匹配自动化的难度，让潜在招商目标无法及时、精准获取招商资源及政策信息，间接影响招商建设质量和效率。



扫一扫立即体验

## 解决方案

投资广东 AI 助手，依托百度文心大模型，对百度 UNIT 智能对话平台进行重构升级，集成广东省海量资源与政策数据，扩充招商知识，通过训练和优化，让 AI 助手成为广东招商“百晓生”，再通过大模型的总结和生成能力，增强对市民口语化问题的理解，让 AI 助手答得更准更高效。投资广东 AI 助手，现阶段具备招商资源（园区、厂房、楼宇、项目、地块、活动等）结构化数据的精准匹配问答；具备招商政策文本文档非结构化数据的自然语言问答和生成，实现招商解读、摘要、总结、搜索等能力。试点地市建设上，在百度文心大模型的加持下，对河源的全量招商资源和招商政策进行学习、训练、精调，2个月内完成了模型训练和上线，实现广东 AI 招商试点的资源及政策场景的咨询问答服务，现阶段问询准确率达 90% 以上，随着不断优化，准确度和服务满意度将会双效提升。

## 客户收益

大模型建设投资广东 AI 助手，产生的客户收益主要体现在提高招商引资效率、优化客户服务体验、降低运营成本以及发挥示范引领作用。



**提高招商引资效率：**通过 AI 助手，政府能够更高效地提供招商引资咨询服务，满足客商企业问政策、查信息、找资源的需求。这大大减少了信息不对称问题，提高了招商资源配置效率，从而有助于吸引更多的投资，促进地方经济发展。

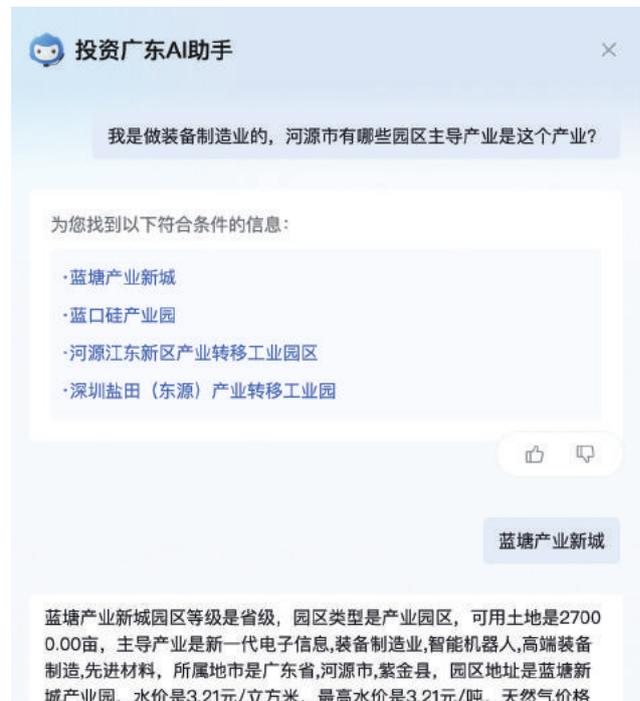
**优化客户服务体验：**AI 助手能够提供实时、智能、便捷的投资咨询服务，帮助客商企业快速获取投资政策、招商资源等关键信息。这不仅节省了客商的时间和精力，还提高了他们的满意度和信任度。

**降低运营成本：**传统的招商引资咨询服务需要大量的人力物力投入。而 AI 助手的引入，可以在一定程度上替代人工服务，降低政府部门的运营成本。

**发挥示范引领作用：**广东 AI 助手的成功实施，为政务大模型的应用探索积累了引领示范经验。这不仅提升了广东省在数字化转型方面的形象，还可能吸引更多的地区和行业效仿，推动整个社会的数字化转型进程。◆



广东 AI 投资助手



广东 AI 投资助手

# 河南沈丘 基层政务治理项目

助力基层政务治理智能化  
打通服务居民“最后一米”



## 客户介绍

武汉中卫慧通科技有限公司作为国内领先的基层政务服务商，提供专业高效的基层政务治理服务的 SaaS 平台，打造党建引领、基层治理、协同宣发、积分体系等场景。

## 项目挑战

沈丘县隶属于河南省周口市，位于河南省东南部，与安徽省界首市接壤，总面积 1080 平方公里。在最新一次人口普查中，沈丘的常住人口达 90 多万。对比同等级别的县城，沈丘可以算得上是人口大县。人口基数大、外出务工人口多、人员流动性大。

## 解决方案

便民服务

借助 AppBuilder 平台的角色指令、通用组件（语音识别、



Online-Search 等)、标准追问、标准提示等能力,基于居民群、个人助理、小程序/公众号、H5 等服务端提供便民咨询能力,并借助政府机构发布的政策、文件等内容,沉淀具有地域特色的行业知识库。

1. 可以和智能助手就政务咨询办理进行互动,并获得基于本地知识库打造的快速知识回复,如果本地知识库未收纳标准知识,则基于安全回复框架内的 Online-Search 能力进行回复。

2. 基于自然语言(关键词提取、语义解析等)技术,快速识别用户的意图并结合 SOP 技术形成符合个人习惯的日程安排。

### 政务服务

借助 AppBuilder、ModelBuilder 等平台的通用组件、自定义模型、自定义组件、NLP、Workflow、GBI 等能力,能够围绕基层政务提供 Copilot 及 Insight 相关能力。

#### 政务人员 Copilot 政务端转工单流程

1. 为基层政务人员在常用巡查、矛盾纠纷走访过程中,基于自然语言(关键词提取、语义解析等)技术,结合政务规范表单(地方)快速识别用户的意图转换快速填报并提交工单。

2. 工单流转过程中,基于政务办事标准流程,由 AI 替代人工,完成工单的创建、流转、审核、反馈、评价、完结等动作。

#### 信息分析类政务端转工单流程

1. 在和群众日常信息沟通过程中,基于信息爬取、数据治理、数据存档等手段及方案,快速形成原始政务语料源。

2. 通过自然语言(关键词提取、语义解析、情绪提取等)技术,完成政务关键词库的对比,根据对比的结果及 AppBuilder 平台中 Workflow 组件能力完成节点判定及各类别工单分发、分派。

3. 工单流转过程中,基于政务办事标准流程,由 AI 替代人工,完成工单的创建、流转、审核、反馈、评价、完结等动作。



## 客户收益

在沈丘县的居民微信群、政务小程序中上线了随叫随到的“居民助理”。无论是医保缴费、婚姻登记，还是户籍办理，“居民助理”都能进行详实、精准的解释说明。这个小助理的背后，就是武汉中卫慧通通过百度智能云千帆 AppBuilder 知识问答应用，构建当地政务知识库，让“居民助理”能够高效、准确地回答居民问题。

在助力基层政府打通服务居民的“最后一米”基础之上，通过语音转文字框架式信息采集填入，解放了基层政务工作者数据采集的繁忙双手，同时小程序 AI 智慧助理能帮助政府为居民提供 24 小时不间断咨询服务，助力企业在服务政府客户的路径中更加智慧化、智能化、高效化，有效提升政务服务居民满意度。中卫慧通产品矩阵接入百度文心大模型后，整体服务水平大幅度提升，其中基层网格员服务居民效率提升 15%，居民服务响应速度提升 30%，居民满意度提升 50%。◆



产品功能展示



# 智慧工业

百度 AI 价值落地的主战场，目前已覆盖 22 个行业、9 大领域、18 个区域，保持连续六年高速增长

- 山东省港口集团有限公司
- 中化信息技术有限公司
- 上海山源电子科技股份有限公司
- 中天钢铁集团有限公司
- 深圳市燃气集团股份有限公司



# 山东省港口集团有限公司

大模型引领  
港口行业新质生产力



## 客户介绍

山东省港口集团有限公司是山东省属国有重要骨干企业，总部位于山东青岛，旗下拥有青岛港集团、日照港集团、烟台港集团、渤海湾港集团四大港口集团，以及投控、港湾建设、物流、航运等12个板块集团，共有21个主要港区、370余个生产性泊位、340余条集装箱航线，正构建“依托港口的一流的综合服务体系”核心竞争优势，加速世界级港口群建设。2023年，货物吞吐量突破17亿吨，集装箱量突破4000万标箱。装卸效率、自动化水平全国领先，货物吞吐量、集装箱吞吐量位居世界前列。

## 项目挑战

山东港口集团已初步建设信息化及数字化的基础设施，但随着业务复杂性和不确定性增加，亟需推进以大模型技术赋能山东港口智慧化转型升级，为各场景应用提供基于大模型的原生应用。主要面临技术、数据、成本和隐私安全等方面的挑战。

大模型项目技术复杂度高，需要强大技术实力和人才储备。

大模型项目对于数据质量问题、归集慢、预处理时间长也带来困难。

大模型项目投入大，需考量性价比和投入产出情况。此外，港口数据关键，必须严格遵守隐私和安全法规。



## 解决方案

1. 建设山港集团大模型统一门户，提供问答界面和私有化大模型、公有云大模型的切换功能；
2. 建设集团制度智能问答助手，通过大模型实现对集团公司制度的快速问询，支持多轮对话管理、信息来源定位等功能；
3. 建设集团智慧运营助手，在山东港口智慧大脑办公 APP 的企业看板中实现经营指标的快速问询，以图形化报表、文字等方式进行展示；
4. 建设大模型试点应用所需算力资源池，在集团公司层面集中部署以 GPU 为核心的高性能服务器，确保为大模型的微调、推理和存储提供充足的算力支持。

## 客户收益

实现港口“人、机、货、船、场”等生产要素高精度汇聚，有效提升港口堆场利用率及堆场周转率，实现外部司机作业效率大幅提升，减少司机等待时间。下一步，山东省港口集团将依托百度港口大模型、百度地图和调度算法能力，对主要作业港口内外部司机进行生产要素上图、作业流程可视化、司机作业智能调度，打造全国乃至世界首个港口大模型司机助手。◆



# 中化信息技术 有限公司

大模型及 AI 技术  
引领创新应用探索实践



## 客户介绍

中化信息技术有限公司（简称“中化信息”）是世界 500 强企业中国中化控股有限责任公司的直属数字科技公司，依托中国中化的数字化转型实践，建立起从咨询、设计到研发、交付及运维的服务价值链，致力于推动数字科技与产业深度融合，引领化工行业智能化发展。

随着中国中化数字化工作走深走实，新一代信息技术逐渐深入到工程化领域，成为新质生产力驱动产业变革的重要因素。中化信息作为中国中化数智化转型的先锋队，肩负着数字科技与化工产业业务场景深度融合的历史使命。

## 项目挑战

随着业务拓展与决策复杂度上升，需进一步提高员工从多源信息碎片化系统中快速获取信息的效率，提升员工办公体验。在科研领域，需提升研发过程分散在各网站文献、业务系统中专业信息的获取效率，



辅助专家快速准确做出研发决策；在安全生产领域，视频数据分散在各生产企业，需解决传统视频监控识别算法准确率低、企业运维管理难度大、安全隐患响应和处置不及时等难题。

## 解决方案

基于百度智能云千帆 AppBuilder，实现了“化小秘”知识库的集成，通过“化小易”用户端进行用户交互，可以在不同系统调起同一界面，快速发起知识、制度、流程等多个场景的问答。如简单的 APP 密码修改，相较于传统人工电话服务的方式，运营成本高，信息获取率低，现在只需要通过通用知识问答入口，输入问题，就可以快速得到解决方案示意。请假流程，出差申请，财务申报等流程方面大大提升了办事效率与体验感。

在智能研发方面，智能分子信息与合成设计系统通过 API 方式被百度智能云千帆 AppBuilder 调用，之后接入“化小易”用户端，实现新材料研发中化学分子特性的高效获取和新材料分子合成路线的智能推荐，彻底告别手动检索文件，且通过快速搜索进行知识溯源。

在安全生产方面，按照“云边协同”的模式，在中国中化总部侧建设工业视觉智能应用平台，具备算法仓库、算法任务管理、资源调度管理、应用管理、视频监控一张图等功能，在企业侧对生产区域内不安全行为进行实时视频分析，形成报警数据，作为考核、提醒、督促企业提升安全管理的依据。

## 客户收益

**高效信息管理与精准获取：**千帆大模型平台实现对中国中化通用办公场景信息碎片化知识的高效管理，确保关键信息能够被精准获取；

**降低运维成本与效率显著提升：**降低了运维人员劳动强度和运维成本，办公事件处理效率也显著提升；

**数字化办公体验提升：**通过快速响应和精准问答，产品显著提升



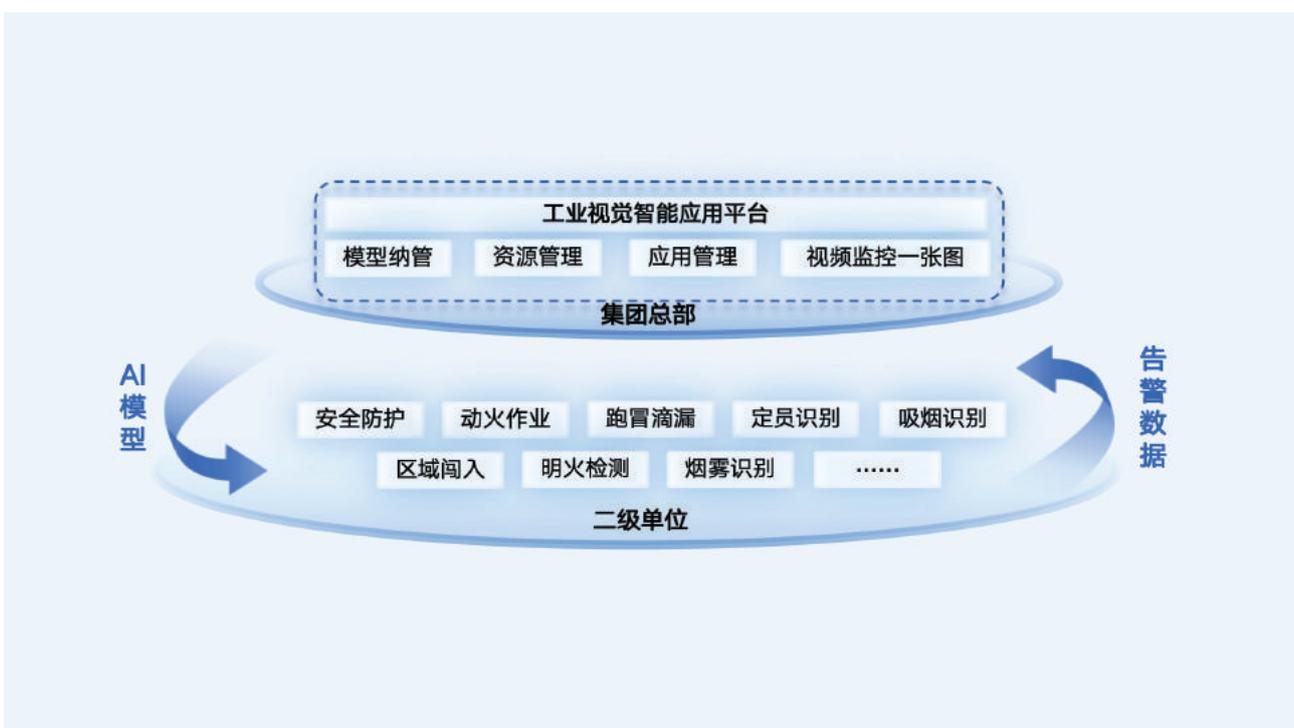
了中国中化员工数字化办公的体验；

提升新材料研发过程信息获取的效率，辅助专家作出精准决策。将高级科学家的思维、经验以及解决问题模式流程化，助力每一个研发人员快速成长为有经验的专家；

通过工业视觉智能应用平台实现了安全生产视觉数据的接入和管理，提升了企业安全事件响应效率。◆



基于 AppBuilder 研发信息获取业务交互示意图



工业视觉智能应用平台



# 上海山源电子科技 股份有限公司

大模型助推  
矿山智能供电系统新变革

## 客户介绍

上海山源电子科技股份有限公司是智慧矿山行业头部企业之一，尤其是煤矿供电系统在行业内具备领先地位，拥有智能云供电系统等多款明星产品。

## 项目挑战

供电系统是矿山核心的生产支撑系统，随着矿山自动化和大型矿山开采技术的演进，对供电系统的有效性、可靠性、安全性及可维护性的需求在日益增长，随着高中低压各类配电柜等电力设施逐年运行增加，系统负荷逐年增大，长时间运行的老旧设备也在同步增加，供电设备的健康状况、检修的及时性和高效对矿山的影响日益重大。在“集中监控、区域运维”的大背景以及“提质增效”的要求下，运用先进的人工智能、知识图谱、多模态大模型构建行业级供电系统专业应用平台，为设备检修提供知识助手、故障诊断、作业票管理、消缺辅助、风险管控、趋势分析等应用能力，是新型矿山企业精益运营的重要趋势和必然要求。

目前，矿山企业在智能化升级的过程主要面临五个方面的问题：

1. 系统体感交互复杂；



2. 知识获取成本高；
3. 设备业务特征被丢弃；
4. 缺乏知识的智能化应用；
5. 智能化的支撑力不足、AI 门槛高见效难。

## 解决方案

综上，面向供电系统缺陷识别、故障诊断、状态检修等深度智慧化需求，针对当前人工智能认知推理模型“样本要求高、标注成本大、参数调优难、迁移性能差”等技术瓶颈，结合人工智能应用向“模型高度复用、知识深度关联、业务轻量适配”演进的发展趋势，构建企业供电系统大模型，可大幅降低业务的专用高精度模型研发及应用门槛，推进新能源设备巡检从浅层“感知智能”向深层“认知智能”演进，进一步提升供电管理的数字化和智能化水平。基于此，百度智能云通过百度文心大模型能力搭建电力系统调度、检修的专业应用系统，实现技术咨询、操作引导、检修指导、倒闸作业票生成等业务：

方案特色：实现了矿山智能供电系统在知识获取和 IT 系统交互上的革新，提升了矿井工作效率

LLM 与供电管理业务深度融合，通过大语言模型精准理解用户需求，并拆解用户指令，辅助高效完成工作，创造一种新的 IT 体验模式。

利用 LLM 生成式能力，可对用户指令进行拆解，检索相关数据并萃取形成各类分析报告，解放专业人员在数据分析、方案编制、报告编制等方面的精力投入，高效输出成果辅助运行决策。

系统应用交互模式创新，实现基于对话方式的页面交互模式，使得系统的应用更简单、高效，并支持与数字人等技术进行融合，满足各类人员不同场景的应用需求。



方案构成



1. “电博士”通过交互式对话调用智能供电系统

## 客户收益

辅助企业员工高效获取专业知识，降低获取成本 70% 以上；

降低对厂商等服务机构的依赖，减少运维作业成本 30% 以上；

提升数据分析、各类检查分析报告编制等工作效率，减少企业的人力成本投入 20% 以上；

提高供电系统可靠性和安全性，减少生产停电时间 30%，提高生产效率；

提高供电应急事件工作中的及时性，减少人员和财产损失；

实现了从数据采集、问题发现到决策执行的闭环，开创了大语言模型在煤矿行业应用的先河，为煤矿智慧化创建了范例。◆



2. “电博士”实现煤矿越级跳闸等复杂故障快速定位



3. “电博士”快速生成供电恢复方案



# 中天钢铁集团 有限公司

大模型首次在钢铁行业  
客户业务场景落地，  
成为企业各类业务人员的  
智能分析决策助手

## 客户介绍

中天钢铁集团有限公司总部位于江苏常州，成立于2001年9月，目前已发展成为年营业收入近2000亿元，业务涵盖钢铁冶炼、钢材深加工、现代物流、生态农业、教育体育、酒店商贸等多个板块的大型钢铁联合企业。已连续十九年荣列中国企业500强，位居2023年中国企业500强第175位，制造业500强第83位，江苏民营企业200强第8位。荣获“第六届中国工业大奖”“国家技术创新示范企业”“全国十大卓越品牌钢铁企业”“国家级智能制造示范工厂”“江苏省创新型领军企业”等荣誉称号。

## 项目挑战

随着中天钢铁集团的业务发展及规模扩大，中天钢铁集团进入下游钢帘线行业并计划打造金属材料深加工行业的第一家灯塔工厂，打



造灯塔工厂需要在业务场景中应用 AI、大数据等新兴技术打造灯塔工厂用例，但是如何将先进的大模型技术与中天的实际业务场景结合并产生价值是极具挑战的工作：

1. 打造灯塔工厂用例意味着要创新引领，并无成熟案例可参考；
2. 集团最初规划实施的信息化系统主要是为了满足特定的业务需求，数据孤岛现象严重，并未照顾到后续跨域的数据分析需求；
3. 集团各板块在生产、销售、财务、人力资源等各个方面的数据和信息量不断增加，无法高效地管理和利用这些数据和信息。

## 解决方案

基于此，百度智能云为中天钢铁集团构建：

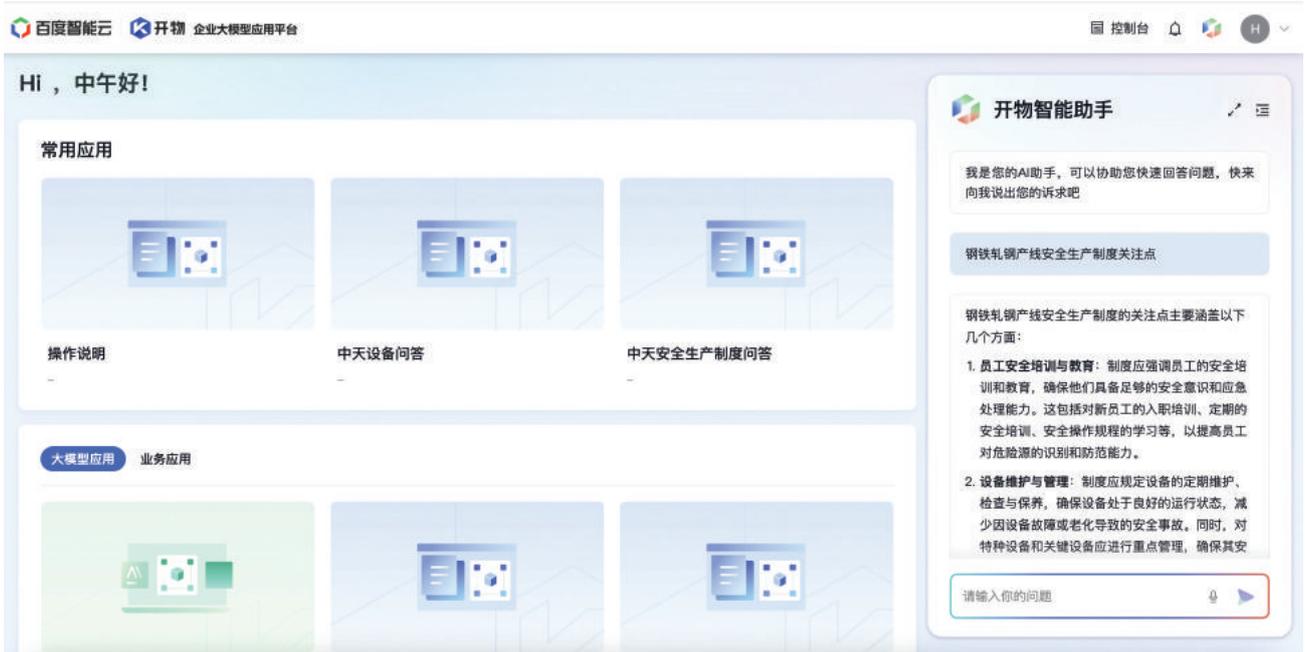
1. 数字化底座，将企业生产、OA、设备、检化验等系统的数据进行打通，并基于 AI 及大模型应用的角度对数据进行治理，并形成企业数据资产；

2. 基于大模型的自助数据分析工具，实现数据真正服务于企业管理者及业务部门，推动基于数据进行决策的文化；

3. 融合大模型、AI 等技术并结合设备、采购、质量等领域的业务场景打造先进用例。其中典型用例如下：

\* 通过基于大模型的智能问答助手，用户可通过语音输入，理解业务人员对生产生活等数据的查询和知识问询意图。并依托于中天钢铁大数据平台，对企业生产、生活等数据进行抓取、整合、清洗，并集成到开物企业数智化平台，实现智能问数和智能问表能力。

\* 通过智能运维助手的知识智能总结，结合历史相似故障数据和外网行业公开知识，推荐故障处理解决方案。并支持运维工作人员快速获取包括故障维修措施、设备参数、部件参数、设备更换记录、设备原理知识、设备操作规范等信息，辅助工作人员学习设备运维知识，高效完成现场设备运维。



打造基于大模型的综合业务智能助手

## 客户收益

大模型首次在钢铁行业客户业务场景落地，验证决策分析等复杂场景的可落地性。

1. 业务人员专业知识获取便捷性和准确性提升：通过对业务人员在工作中的遇到的问题进行智能分析、总结，并结合企业内部知识数据，快速给出分析后的业务知识问答反馈，异常处置响应效率提升 30%；

2. 管理侧经营决策辅助能力提升：利用 GBI 以及智能问答提升管理人员对重要信息的快速知晓能力，并提供基于历史数据的决策分析建议；

3. 业务侧经营决策辅助能力提升：提供基于业务数据的洞察能力，快速掌握现场的生产数据情况，并结合历史情况给出辅助建议，生产数据利用率提升 50%；

4. 生产线设备运维效率提升：构建钢铁企业设备产线运维的第二大脑，通过全新自然语言交互，大模型与设备故障根因分析小模型融合，实现设备运维端到端的业务闭环，提升对运维人员一线支持能力，设备运维工作效率提升 10%。◆



# 深圳市燃气集团 股份有限公司

行业首次  
探索引入视觉大模型  
提升安全管理效率

## 客户介绍

深圳市燃气集团股份有限公司是一家以“燃气 + 清洁能源”为双主业的市属国有控股上市公司，创立于 1982 年。公司燃气及清洁能源项目遍布 68 个城市，拥有国家高新技术企业 7 家。公司全资、控股及参股企业 138 家。2023 年在《财富》中国 500 强排行榜中名列第 432 位。

## 项目挑战

对于燃气企业来说，燃气安全运营作为“城市生命线”的重要组成部分，燃气场站的安全管理变得尤为关键，必须杜绝各种风险行为，比如抽烟、打电话、未穿戴工服及安全帽、人员入侵等，一旦安全生产管理工作不到位，极易引起突发事件。燃气营业厅作为与用户沟通的重要窗口，如果出现离岗、违规穿戴、人员聚集等不合规行为，将直接影响服务品质与客户满意度，给企业形象带来不良的影响。燃气企业在场站和营业厅监控系统建设都比较完整，但技防缺失是管理中最显著的问题。

一、各监控系统隔离不互通，全局掌控难度高，缺少一个统一的平台，缺少级联架构下的互联互通；

二、已建视频监控系统老旧，智能化水平低，没有充分地利用视频信息建立具有“自动预警”的智能化信息系统；

三、巡查模式落后，以人力巡查模式为主，盲区多、隐患反馈滞后性强、工作情况难约束。



## 解决方案

为此，百度为深圳燃气打造了智能视频中台：统一的视频平台，可提供视频采集、视频加工处理、视频服务、视频管理等全流程的能力。

统一的 AI 算法管理平台，具备数据中心、模型服务、应用编排、AI 应用市场等能力。

统一的 AI 智能算法模型库，拥有针对场站、营业厅两大业务领域中常见危险行为或不合规行为的识别算法。比如火焰识别、烟雾识别、工作人员穿戴识别等。过去，这些识别任务主要靠人力巡查来完成。如今，AI 智能算法模型库里累积了各种识别算法，相当于把一个经验丰富的巡查员的所有知识进行数字化和沉淀。机器可以实时学习和迭代升级，快速拥有和老巡查员一样的能力，同时在一些危险区域代替人力巡查，消减盲区并降低巡查人员工作风险。

## 客户收益

视频中台是深圳燃气建设的基于非结构化视频数据的 AI 分析底座，为公司提供点位共建、视频共享、算法共管、算力共融、能力共用、事件共治的视频多资源融合应用。目前视频中台已配置了 17 种 AI 算法，接入了 68 个场站、58 个营业厅共计 1023 路视频数据，实现了视频的实时调阅、实时智能分析、实时安全预警、大屏可视化展示及事件工单闭环管理。视频中台上线月度累计产生事件告警工单 985 单，视频巡查效率从日均人工发现 1—2 个问题，提升为中台自动识别 30 多个事件并实时告警，有效节省了调度工程师和营业经理在线监管的时间，大幅度提升了经营场所安全管理效率，视频自动巡检效果可助力人工提效 15 倍以上。◆



视频中台总览，在大屏中显示视频资源的概况、告警情况等关键信息



# 智慧交通

数智时代，智能交通发展空间空前广阔。百度智能云坚持“开放能力、共享资源、加速创新、持续共赢”原则，致力于成为智能交通现代化开路先锋

- 贵阳 AI 信控
- 京雄高速



# 贵阳 AI 信控

AI 信控  
交通治理新模式

## 客户介绍

贵阳市位于贵州省中部，是贵州省的省会城市，地处云贵高原，有着山地、丘陵、洼地为主的地貌特征。近年来，贵阳的发展势头迅猛，地区生产总值增速连续 6 年位居全国省会城市前列，城市快速发展，为城市带来了活力，也带来了交通拥堵的压力。贵阳市委市政府对交通拥堵治理工作高度重视，高位统筹、成立专班，决心以“铁的手腕”打一场交通拥堵治理攻坚战，从 2021 年 10 月起开展“铁腕治堵”举措至今，全市取得了“市民出行满意度提升、交通拥堵指数降低、通勤耗时降低、高峰时间缩短”的“一升三降”阶段性成效。

## 项目挑战

通过“铁腕治堵”的有力推动，贵阳市各级各部门对交通治堵工作齐抓共管、协同发力。其中，贵阳交警就借助“互联网 + 交通”的大数据监测手段，从强化路面交通管理、优化交通组织设计、加强宣传等多方面入手，取得了一定成效，全市多处路口和路段的拥堵程度缓解，城市拥堵指数同比明显降低。但受制于山地城市的地形限制和道路条件约束，贵阳市距离彻底破解城市交通拥堵，还面临着不小的



难题，急需挖掘出更多维度的新措施、新手段，以“盘活城市交通秩序，提升市民出行保障；缓解城市交通拥堵，带动全市经济发展；强化交通管理手段，降低警力投入成本；提升市民满意程度，推进强省政策落实”为目标引导，采取系统性、长期性的交通优化措施。

## 解决方案

目前，贵阳市的交通拥堵问题在观山湖区表现得比较集中，故本期项目选择了观山湖核心区内的 31 个重要交通节点路口，作为百度 AI 信控缓堵工作的落地应用。通过外场雷视一体机感知获取实时车流量数据，融合百度地图交通指标数据，全面分析 31 个路口的交通通行情况，对路网现状、拥堵事件、交通流量、交通态势、路口 / 路段 / 区域等进行综合研判，诊断交通拥堵成因，从源头上分析城市交通问题；根据 31 个重要交通节点路口高峰、平峰、夜间等不同时段的实时交通流变化，基于交通信控大模型智能匹配生成不同时段，不同状态的信号灯配时方案，实现信号配时的自动调优，提升道路通行效率。

## 客户收益

结合贵阳“一圈两场三改”民生工程，百度智能云应用“态势 + 信控缓堵”建设项目、打造 15 分钟生活圈，路口车均延误下降 15%。

通过“互联网数据 + 路侧雷视感知”的融合，实现道路交通参数的精准感知和全面获取，实时掌控路口交通状态；根据感知到的拥堵态势，AI 信控算法动态对路口红绿灯的时长进行优化，合理分配各方向车辆的等灯时间。

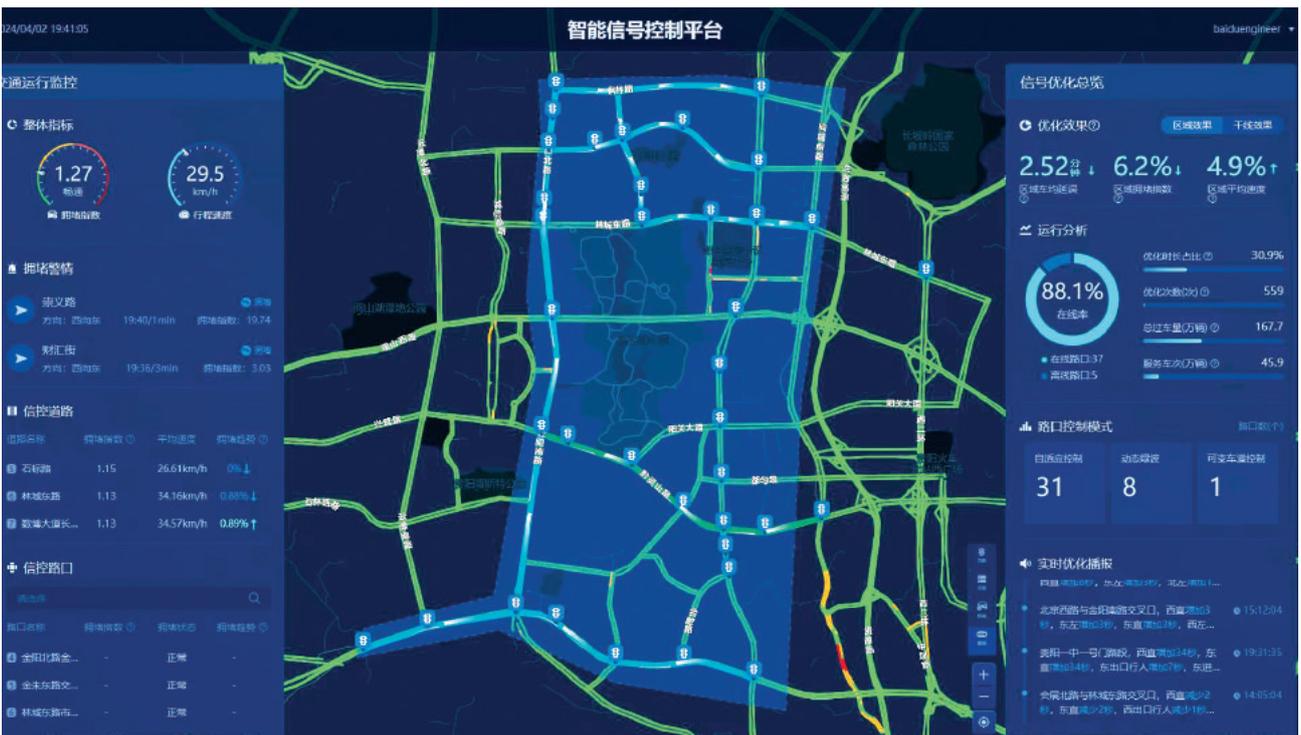
在信控优化系统中，可同时呈现路面交通运行情况、红绿灯实时运行情况以及优化效果情况；通过数据驱动，系统自行学习反馈，不断提升优化效果。交通运行监测大屏，实现了从宏观到微观的交通运行状态监测：宏观上，对贵阳市在全国范围内的拥堵指数和排名进行监测，从大颗粒度上反映城市交通发展的演变规律；其次，对全市每日的指数、



速度和拥堵里程进行 5 分钟颗粒度的监测，并同比分析每日异常的时间和区间，便于缓堵决策的快速响应；微观上，针对重点路口、路段和小型片区进行微观监测，对即将拥堵的路口进行及时预警，提前派遣警务人员、执行预案。◆



智能信号控制平台



贵阳交通驾驶舱



# 京雄高速

行业首个面向高速公路运营管理的  
场景大模型即将面世

## 客户介绍

京雄高速公路河北段，是雄安新区“四纵三横”区域高速公路网的重要组成部分，北接北京市西南五环路、南接雄安新区，全线长75.498公里，于2021年5月29日通车运营，主线采用双向八车道高速公路标准，设计速度120公里/小时，河北高速公路集团有限公司京雄分公司于2022年11月17日正式成立，主要负责京雄高速河北段运营管理工作。设收费站6处（雄安北、雄安临时、泗庄、高碑店东、固安西、涿州东）、养护班组2处、监控中心1处。



## 项目挑战

囿于技术水平限制，现行业务系统存在内容与形式单一、操作与流程固化、数据和信息割裂、展示维度和流程设计相对片面、视频感知能效不足，应急处置效率亟待提升等难题，致使数字化管理与服务缺乏精准度、灵活性，无法与管理人员以及广大司乘产生直接协同。

## 解决方案

本项目锚定京雄高速公路运营管理实际，在百度通用大模能力基础上，基于高速公路运行数据进行预训练，打造高速行业大模型，形成面向事件检测、应急处置、信息处置、业务交互四类专属模型和七项创新应用，依托行业专业术语的精准识别理解能力和大模型的知识增强能力与内容生成能力，构建集感知、认知、决策等能力于一身的数字业务专家，具备对发生的道路事件、问题全天候检测和智能决策自处理，智能生产所需内容，各类报告自动撰写，应急事件智能处置等功能，实现京雄高速运营管理业务从手动操作到语音交互直达、从被动响应到主动发现的跨越式转变，全面提升京雄高速路网运行监测准确率、应急处置效率和业务系统使用效率。

## 客户收益

基于这一行业大模型，预计将实现：

多维数据挖掘，智能自主决策融合高速业务、数据、时间、空间、资源等多维度高速运行数据，深入挖掘分析高速交通事件处置决策的特征与规律，自主生成不同优先策略的处置预案，同时实现业务决策的全过程分析与沉淀，业务知识的全方位调取与整合，使数据利用更高效、数据分析更精准、决策辅助更智能。

个性化需求理解，一路多方自主协同实现多系统智能联动，满足宏观、微观，平时、战时，B端、C端的不同需求，可以给多方协同带



来快速、有效、智慧化的提升，给高速管理带来更成熟更智能的协同方案，提升指挥调度效率，提升用户出行满意度。

业务流程全覆盖，业务指令高效直达。通过指令集统一定义路网运行监测、应急救援管理、协同服务管理等指令集，通过语音语义指令就可以实现跨系统直达、跨功能直达、跨数据直达和跨 API 的打通，实现语音交互式数据查询、知识库调用交互、多方信息协同、不同系统联动、报告智能生成、指令下发等，构建交通从感知、认知、决策到预测的完整能力，有效提升业务处置效率。

运营管理能效显著提升，缓解工作压力降低劳动成本。数字业务专家全天候不间断贴身服务，实现高速运营管理全流程的自动化和智能化，缓解人员工作压力，降低劳动成本，提高生产效率。初步测算，业务系统效率提升 80% 以上，事件检测准确率提升至 95% 以上，应急处置效率和信息发布效率提升 80% 以上。◆



京雄高速



# 汽车云

百度汽车云，以大模型助力汽车行业  
智能化升级

- 蔚来汽车
- 长安汽车
- 吉利集团
- 极越汽车



# 蔚来汽车

大模型云端服务  
创新座舱场景  
变革交互体验



蔚来 ET9

## 客户介绍

蔚来是智能电动汽车领域的领军企业之一，致力于通过提供高性能的智能电动汽车与优质用户体验，为用户创造愉悦的生活方式。

蔚来对于智能座舱的理解非常具有用户思维，定位“移动的生活空间；有温度的情感陪伴；连接产品、服务和社区”，将服务用户的理念贯彻到底。希望通过大模型提升座舱开放域问答交互体验，为用户提供更丰富的场景服务。

## 项目挑战

当前，新能源汽车智能座舱需求快速增长，智能座舱功能落地的重要性逐渐被更多车企所感知，因此，针对智能座舱的研发和功能落地，已成为目前绝大多数车企重点布局的领域，并且在各自的主流产品中均已标配这一能力。

## 解决方案

百度与蔚来汽车合作，借助文心大模型共同打造蔚来座舱 AI 伙伴，首批上线蔚来 NT2.0/2.2 平台所有车型，目前已推送近 20 万台车，提供更高效、愉悦的 AI 用车体验。



**NOMI GPT 交互视窗**：为 NOMI GPT 打造全新交互界面，可更加灵动地展示多种类型的生成内容；

**百科问答**：支持包括科学、历史、文学、艺术、影视等不同领域的百科知识问答；

**出行攻略**：支持景点推介、游玩攻略、行程建议等出行场景问答；

**学习创作**：提升理解、推理与创作能力，能够进行学习、创作、咨询等个人问答；

**无限趣聊**：对话共情与对话能力提升。连续对话下，可与 NOMI 不限轮次谈天说地，提供更懂你的专属陪伴；

**趣味表情**：NOMI 表情互动体验升级，增加更多趣玩表情互动指令，支持用户描述的表情指令，提供趣味回复和灵活匹配的表情；

**魔法氛围**：NOMI 支持营造任意的氛围，会基于大模型强大的推理能力，在 1670 多万种氛围灯搭配中，找到适合用户表达的氛围搭配；

**用车问答**：NOMI 支持查询车辆信息、用车知识、指示灯等，帮助新老用户更深入地了解和使用车辆。

## 客户收益

百度文心大模型助力蔚来汽车打造 NOMI GPT，是行业领先的端云多模态大模型，助力座舱场景创新，提升用户体验，形成了良好的示范效应。

百度将与蔚来深入开展持续的联合技术研讨，共创场景和合作思路，扩大合作范围，让百度大模型成为蔚来汽车战略合作伙伴，陪伴客户成长。◆



# 长安汽车

打造高水平智算中心  
助力汽车行业加速  
数智化转型



长安汽车群车图

## 客户介绍

长安汽车是中国汽车四大集团阵营企业，拥有 162 年历史底蕴、40 年造车积累，全球有 12 个制造基地、22 个工厂。作为中国汽车品牌典型代表之一，长安汽车旗下包括长安启源、深蓝、阿维塔、长安引力、长安凯程、长安福特、长安马自达、江铃等品牌。

长安汽车始终以“引领汽车文明，造福人类生活”为使命，以科



技术创新为驱动，重塑能力、升级产业，以更快的速度、更大的强度，坚定坚决向智能低碳出行科技公司转型，向社会作出源源不断的贡献，不断满足人民群众对美好生活的需求，奋力推进“第三次创业——创新创业计划”，为打造世界一流汽车品牌努力奋斗。

## 项目挑战

我国汽车产业正加速迈向智能化。从 AI 自动驾驶到生成式 AI 应用，各类与汽车相关的数据正大幅增长。智算中心作为汽车智能大脑，可帮助车企更快开发智能驾驶、智能网联等产品和服务，并为用户提供智能、优质的驾乘体验。

## 解决方案

长安汽车始终秉承“引领汽车文明，造福人类生活”企业使命，持续推进“第三次创业——创新创业计划”，深入实施新能源“香格里拉”、智能化“北斗天枢”、全球化“海纳百川”计划，打造长安启源、深蓝汽车、阿维塔三大智能电动品牌。长安汽车坚定推进“新汽车 新生态”战略，立志到 2030 年，累计投入 2000 亿元，新增 1 万余人的科技创新团队，实现集团销售汽车 500 万辆，其中，长安品牌 400 万辆，成为“数智新汽车”的引领者。为此，长安汽车持续加强“云智一体”的新型 AI 基础设施建设。目前，长安汽车与百度智能云合作建设长安汽车智算中心，支持长安汽车大模型、智能网联与自动驾驶研发相关业务。

## 客户收益

长安汽车和百度共建的长安汽车智算中心基于百度智能云的百舸·AI 异构计算平台。长安汽车智算中心计算能力可达 142 亿亿次/秒，已支持长安汽车开展大模型、智能网联与自动驾驶研发相关业务。以百度智能云的百度百舸·AI 异构计算平台为底座，长安汽车打造了

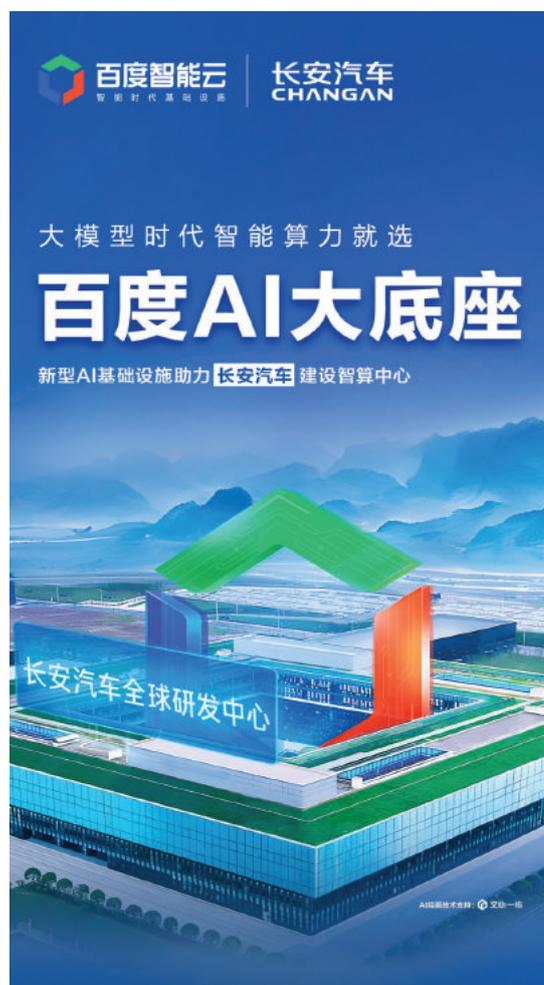


支持从数据采集、处理、标注、训练、评测到模型部署全流程的“星环平台”，可对跨集群智能算力、存储资源实现统一调度和管理。系统上线以来，GPU（图形处理器）资源利用率提升40%以上，大大加速了项目研发进度。截至目前，长安汽车基于该平台已累积近亿帧的高质量标注数据，累计完成超3万次的智能AI算法模型训练。

长安汽车与百度智能云在大模型方面展开深度合作，在车型中搭载百度文心一言大模型，提升智能对话和服务能力水平，为用户带来更智能的出行体验。在企业知识管理方面，探索应用文心大模型，实现多种创新场景应用。此外，百度智能云还基于智算中心为长安汽车提供大模型训练算力优化服务，为长安汽车自研行业大模型提供帮助。

作为新型AI基础设施，长安汽车智算中心还支持智能网联汽车数据存储分析、AI智慧助手及新能源监管报送等业务系统研发，为新车型研发提供高效的技术支持和数据支撑，为用户带来舒适、便捷的驾乘体验。

长安汽车与百度智能云依托智算中心，在AI平台、AI应用、AI数据服务及AI人才培养等领域进一步展开合作，助力长安汽车全力向智能低碳出行科技公司转型，向世界一流汽车品牌迈进。●



百度智能云助力长安汽车打造智算中心



# 吉利集团

“1+6+N”  
混合云平台  
生产全过程  
整体上云

## 客户介绍

浙江吉利控股集团始建于 1986 年，1997 年进入汽车行业，一直专注实业、专注技术创新和人才培养，坚定不移地推动企业转型升级和可持续发展。现资产总值超 5100 亿元，员工总数超过 14 万人，连续十二年进入《财富》世界 500 强（2023 年排名 225 位），是全球汽车品牌组合价值排名前十中唯一的中国汽车集团。吉利控股集团业务涵盖汽车及上下游产业链、智能出行服务、绿色运力、数字科技等。2020 年，吉利全面开启架构造车和新能源化，并计划在 2045 年实现碳中和。这一战略的提出，是吉利加速智能化的重要里程碑。



## 项目挑战

近年来，随着大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术的快速发展与大量应用，汽车产业迎来巨大变化。为加速推进吉利智能化建设，百度智能云助力吉利云上生长与智变进化，共同打造“1+6+N”吉利混合云平台，成功拥有集团层面统一采用的专有云基础设施，实现夯实云基础架构业务云化、原有业务上云 & 数据入湖业务智能化、搭建人工智能平台，最大限度发挥数据在业务运作中的作用，赋能业务创新，形成不断创新与决策能力，支持各领域创新变革。

## 解决方案

“1+6+N”吉利混合云平台：

1 朵混合云：公有云 + 百度私有云。

6 大能力：云设施能力、云架构能力、安全运营能力、开发运维能力、业务中台能力、数据服务能力。

N 项支持集团全球业务：满足对外快速响应服务用户及对内数据安全保护的需求。

座舱大模型，不仅能够更准确地理解驾驶员、乘客的意图，完成对座舱各项功能的操控，也可以与驾驶员、乘客聊天，在各种场景中主动发起对话，配合车上的功能，给用户更智能的座舱体验。吉利银河 L6 已经集成基于大模型的智能对话能力，更多的大模型场景也会逐步推向客户。

## 客户收益

早在 2019 年，吉利就联合百度智能云共同打造“1+6+N”吉利混合云平台，构建了工厂数字化大脑，将整个生产制造环节展示在云上。该平台帮助吉利降低了 30% 的管理运维成本，提高了 20% 的资源利用效率。全球 2 万多名研发设计人员可以在不同时空、不同地域协同工作。



1000 家以上的零部件供应商实现生产制造协作。2022 年，百度与吉利控股集团签署了深化战略合作协议，依托人工智能 + 工业互联网向智能制造核心环节全面推进，共同探索打造现代汽车智能制造，谋求实现从未来工厂 1.0 到 2.0 再到 3.0 “工厂元宇宙”的逐级跃升。

吉利控股集团通过建设专有云平台，能提供基础云、机器学习、人工智能、大数据和 AI 开发及运用的能力和工具，深入挖掘数据的价值，更好地服务于车联网、智能驾驶、营销、研发等业务；实现资源的弹性发放，提高资源利用率，并通过统一架构、集中管控、减少重复建设，做到了降本增效。

百度专有云平台已为吉利控股集团、汽车集团、商用车集团、科技集团、路特斯科技、极氪科技等单位 22 个业务部门提供各类基础设施资源，基础的 IaaS 服务（计算、存储与网络）开始对外提供自助式的云服务，结合必要的配额和流程管控能力，在保障平台安全运行的前提下，大幅提升了最终用户使用云服务基础设施的效率。

在吉利的实践背后，一条清晰的车企数字化路径浮现：打造信息技术底座，以此为基础推动核心业务场景进行数字化转型与智能化升级，最终实现数智化的商业模式与管理模式。◆



# 极越汽车

共同打造大模型智能座舱  
和纯视觉智驾解决方案

AI 大模型赋能，打造极致高阶智驾体验

## 客户介绍

作为吉利控股集团与百度联手打造的高端智能汽车机器人品牌，极越汽车在上市之后，凭借优质的智驾、智舱能力，成为全球首个大模型“上车”的智能汽车，赢得了广泛好评。

## 项目挑战

为支持极越 01 在智驾、智舱等层面的不断迭代，百度为极越提供了包括计算、存储、大模型等在内的全栈智能云产品服务。百度将联合极越，共同打造大模型时代智能座舱解决方案和纯视觉智驾解决方案。

## 解决方案

目前极越 01 是全球首个文心大模型上车的量产车型，通过百度智能云提供服务的文心大模型，为用户带来了前所未有的大模型人工智能车机交互体验。

1. AI 问答闲聊：更人性化的知识百科 + 趣味问答，跨域无缝融合；



2. 用车顾问：售后全生命周期陪伴，为司机用户解答用车问题；
3. 灵感绘画：对话交互文生图，用于车辆主题 / 壁纸 / 儿童娱乐等；
4. 出行规划：制定个性化自驾游攻略，规划到预订全链路闭环体验。

## 客户收益

为确保极越的国内首个纯视觉高阶智驾方案“开箱即用”，极越在高阶智驾能力的研发过程中，引入了百度智驾方案，覆盖了智驾训练集群、数据闭环管理等场景，极大地提升了研发和验证效率，实现量产交付。智能语音离线端到端响应速度小于 700 毫秒；离线处理高拒识率全时免唤醒对话超过 95%；多音区并行“唤醒 + 交互 + 执行”，车内车外语音全场景覆盖。◆





# 智慧金融

服务近 600 家金融行业客户，覆盖营销、风控、运营等关键场景，稳居中国金融云解决方案领域第一阵营。

- 中国邮政储蓄银行
- 鹏华基金管理有限公司
- 某证券股份有限公司



# 中国 邮政储蓄银行

助力构建“邮储大脑”，  
打造全行统一  
机器学习平台

## 客户介绍

作为国内领先的大型零售银行，中国邮政储蓄银行（以下简称：“邮储银行”）拥有近4万个营业网点，服务个人客户超6.5亿户，定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，依托“自营+代理”的独特模式和资源禀赋，致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务，加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。

## 项目挑战

邮储银行拥有近4万个网点、6.5亿用户和18亿账户，“毛细血管”非常发达，希望用战略入脑进行全局化数字化转型，建设支持全行业务



系统智能应用的 AI PaaS “人工智能大脑”，对各类模型应用整体统筹、规划，提升各金融场景的模型开发及训练能力，推动智算一体架构快速落地，打造先进的数字生态银行。

## 解决方案

通过引入百度智能云 AI 中台解决方案，邮储银行构建了国内大型商业银行中首个落地的全行范围统一机器学习平台“邮储大脑”，并持续进行平台升级、拓展场景建设，借助生成式大模型能力，孵化出测试用例分类、货币交易机器人、金融领域对话生成、金融领域辅助文档分析、金融领域投诉分析等 AI 原生应用。在项目实施上，统一平台多期迭代，逐渐向功能完善、支撑不同业务场景独立应用、打通流程智能化、赋能业务数字化、延展智能业务生态的“金融全脑”平台演化。

## 客户收益

**智能风控：**零售信贷自动化审批判断处理从 5 分钟压缩至 10 秒以内，实现了以天为周期的模型迭代；支持信用卡、个贷等零售业务约 14 亿账户的风险分池建模，模型迭代时间从 43 天缩短到 10 小时；为本报账、新一代人力资源系统、法律事务系统等提供预测服务，为全年 400 万笔报账交易的影像识别提供支撑，减轻财务审核压力。

**数据智能：**对接全行 6 大数据集市，统一实现数据获取、分析和智能数据统一建模；30+ 省级分行接入营销获客和产品推荐应用；支持金融市场部实现基于市场数据和交易数据建模分析，降低交易成本、防范交易风险。

**模型开发：**提供强大的数据分析引擎、建模引擎，解决了大规模数据的工程难点；对信用卡亿级别样本的数据清洗和分析时间从月级别、周级别压缩至小时级别，提升数据处理工作效率；AI 平台集群支撑 18 个核心业务系统、3 大主管部门、14 个支撑业务部门、30 余家分行，成为行内智能化战略规划推进的中枢。◆

# 鹏华基金管理 有限公司

大模型加持基金业务，  
通过金融大模型应用组件集，  
加速场景应用落地



## 客户介绍

鹏华基金管理有限公司成立于 1998 年，业务范围包括基金募集、基金销售、资产管理及中国证监会许可的其他业务。截至 3 月末，公司资产管理总规模达到 11,248 亿元，管理着 314 只公募基金、13 只全国社保投资组合、8 只基本养老保险投资组合。公司累计服务客户过亿，致力于打造业界一流的综合资产管理平台，金融科技在服务公司各业务领域数字化建设中起着至关重要的作用。

## 项目挑战

在传统业务模式下，采用小模型对财经新闻事件进行分类，泛化效果有限；整理上市公司公告关键要素和总结摘要、公司会议摘要、判断基金风格偏移、进行机构客户分类等，主要依靠人工解决；对于海量的投研研报、内部流程制度和各类内部知识，信息查询获取的效率低，需要基于大模型技术加强鹏华基金 AI 中台服务能力，提升在投研、风控、运营、办公等场景的业务效率。

## 解决方案

基于文本的分析分类、摘要生成与文档知识库检索等成熟的大模型能力，百度智能云与鹏华基金共建八大业务场景，包括财经事件分类及正负面判断、基金持仓风格偏移判断、企业公告摘要生成、会议纪要摘要生成、内部员工制度智能问答、单文档核心要素抽取、产品知识库检索、



研报智能问答。通过百度智能云 AI 原生应用开发调试工作台 - 基座智汇智能体（金融 APaaS 平台），鹏华基金实现了提示词模板的可视化管理与调试，搭建了包含 20 个技能的智能应用市场，目前公司内部员工使用率峰值超过 60%。

## 客户收益

投研方面，基于大模型摘要能力将资讯舆情速览、A 股公告摘要、研报速览等功能整合至鹏华文心大模型平台，以业务关注的角度智能总结呈现二级市场上最新的事件分析、研报主要观点和上市公司公告关键要素信息，大幅提升基金经理的资讯获取效率，节省了 30% 以上的时间。



鹏华大模型服务平台 - 内部办公场景

运营办公方面，基于文档知识库检索能力构建内部发文、制度和各部门服务的问答助手，7\*24 小时为业务部门提供高精度的业务问答，每个回答附有引用链接，具备可解释性和可追溯性，问题解答率超过 90%，相比传统人工搜索，节省了约 40% 的时间。同时，鹏华基金知识库系统与大模型平台进行互联互通，根据实际场景实时更新大模型内部数据，保障数据内容的准确。◆



鹏华 AI 万事通 - 员工助手（查制度、查流程、查业务产品）

# 某证券 股份有限公司

大模型率先落地  
场外衍生品交易场景



## 客户介绍

作为国内证券行业领先的综合金融服务提供商，该证券股份有限公司（简称“该证券公司”）设有数百家证券营业部，具有行业内覆盖广泛的营业网络和规模领先的客户群，拥有多种智能交易功能和丰富的产品线。

## 项目挑战

一方面，场外衍生品业务采用人工操作，交易员每天需要处理大量交易询价沟通工作，客户询价格式不一，人工对非结构化数据的判断、分析难以沉淀录入并快速响应客户达成交易，尤其是在机构业务量激增的情况下，人工处理很容易出现遗漏，难以应对新格式及新业务等情况，容易造成客户流失；另一方面，场外衍生品交易具有标准化程度低、1名交易员对多个客户、交易询价时间集中在开盘阶段及询价交易要素众多的特征，导致业务运营成本很高，无法快速撮合成交。

## 解决方案

针对上述问题，该证券公司和百度智能云通力合作，基于开元解决方案先进的金融行业应用大模型底座构建了“百度智能云金融智能场外交易发现平台”。该平台能够通过将交易询报价业务全流程自动化，



取代查询、手工回复、信息确认等人工操作，形成从产品理解、需求理解 and 对话式交易模式到新增交易转化的闭环，帮助该证券公司实现场外衍生品业务运营智能化，有效提升对客户服务效率，同时显著优化机构客户的满意度。

## 客户收益

该项目上线后，降本增效成果斐然，该证券公司交易规模相较于过去增长 100%，撮合成功率增长 3 倍，客户数量和合约数量爆发式增长。

内置非标准化数据解析模型助力快速展业：智能场外交易发现平台大模型泛化能力优异，通过少量的样本训练就可以达到不错的模型效果，目前已支持香草、雪球等期权交易的自动询报价服务。

模型统一管控快速响应新业务：智能场外交易发现平台支持解析模型自助优化，可进行自主标注、训练、调优及模型效果监控，使模型可以快速响应新业务、新资产标的。

交易规则问答服务提升信息获取效率：智能场外交易发现平台能够解析交易规则询问意图，基于用户管理的内部知识文档，提供智能交易业务问答服务，帮助券商机构打通交易规则问答从知识沉淀到应用的闭环。◆



百度智能云金融智能场外交易发现平台



# 泛科技

大模型时代，百度智能云持续助力泛互联网客户多场景全方位智能化升级，用科技引领业务创新

---

- 金山办公
- 好未来



# 金山办公

基于大模型  
打造协同办公赛道  
首个 AI 办公应用



珠海金山软件园

## 客户介绍

作为一家科技公司，秉持“让智慧绽放”的品牌理念，金山办公在过去三十余年坚持技术立业，持续深耕办公赛道，不断打磨技术和产品服务，始终秉承用户第一，致力于把最简单高效的办公体验带给众多个人、家庭和组织，帮助个人用户更轻松快乐地创作和生活，帮助组织客户更高效安全地运行与发展。未来，在“简单创作，轻松表达，实现价值的连接”企业使命引领下，金山办公将进一步围绕“多屏、内容、云、AI 和协作”推进业务转型，全心全意为全球用户提供超出预期、不可思议的办公体验。



## 项目挑战

作为国人办公最常用的工具之一，WPS AI 作为中国协同办公赛道首个落地的 AI 办公应用，已接入 WPS Office、WPS 365 等全产品线，解决用户在内容生成、内容理解、指令操作等方面的日常办公难题。

## 解决方案

金山办公积极拥抱 AI 时代，在大模型的风口上，金山办公第一时间通过百度智能云千帆大模型平台接入了文心一言，快速推出了“WPS AI”，这是中国协同办公赛道首个智能办公应用。文心一言的中文优势，让 WPS AI 更符合国人的办公习惯；百度智能云千帆大模型平台丰富的安全机制为金山办公构建了四道安全防线，全面提升了大模型的内容安全，让国人也能够轻松地享受到智能办公的便捷。

第一步是 AI 技术中台接入，包括大模型 API 的接入，以及功能参数、错误码，质量监控等；第二步是 Prompt 提示词工程，包括如何写和优化 Prompt，比如人设设置、指令范围、CoT 等；第三步是精标数据驱动，包含文字、演示、表格的 badcase 和大模型训练的精标、SFT 数据。这三步构成了一个大的循环迭代优化闭环，称为外环；其中，第二步的 Prompt 提示词工程与第三步的精标数据驱动，这两个步骤又构成了一个小的循环迭代优化闭环，称为内环。通过内环和外环驱动，以及与业务的不断沟通，结合业务场景，来实现大模型能力的共建、共创和落地、交付。

## 客户收益

WPS AI 以金山办公各式各样丰富的办公软件为基础，接入百度智能云千帆大模型平台后，为用户提供了多项强大功能，包括起草、改写、总结、润色、翻译、续写等，覆盖了用户在各种场景下的文字需求，可以生成工作总结、广告文案、社交媒体推文、文章大纲、招聘文案、



待办事项、创意故事、旅行游记等。除文案工作以外，WPS AI 可以满足不同格式的文件输出需求，包括文档、演示、表格等。

WPS AI 可协助从 PPT 大纲生成、PPT 制作、模板选择、内容修改的全过程，使 PPT 制作变得更加高效。WPS AI 能根据提供的主题和页数，自动生成 PPT 大纲，实现一键生成整份 PPT，无需费时费力。同时具备扩写和改写的的能力，支持生成单页 PPT。此外，它提供可一键切换的精美模板，实现配色和字体的即时更换，显著提高排版效率。同时，可以自动生成演讲备注，提高演讲质量。WPS AI 与用户对话时，可以迅速获取图文资料，为文档和 PPT 的内容提供更多素材，提升创作的质量和多样性。

随着人工智能技术的不断发展和普及，越来越多的企业开始关注 AI 技术在不同领域的应用。协同办公产品是当前企业数字化转型升级的重要突破口。在 AIGC 热潮的推动下，协同办公需求层出不穷，数字办公市场规模持续扩大。金山办公以深厚的技术底蕴面向企业用户推出全新一站式数字办公平台，不仅提升了自身的竞争力，也为广大用户带来了更高效、更智能的办公解决方案。◆



金山办公总部

# 好未来

快速推进大模型应用落地，  
加速“教育数智化”战略转型



## 客户介绍

好未来教育集团（以下简称“好未来”）是一家以内容能力与科技能力为基础，以科教、科创、科普为战略方向，助力人的终身成长，并持续探索创新的科技公司。好未来使命是“爱与科技助力终身成长”，希望通过科技不断创新，探索与促进教育模式的新业态发展。好未来秉承智慧教育和开放平台的理念，以学而思素养、学而思网校为代表推出的丰富的素质类教育服务，助力行业的“数智化”转型；以学而思智能硬件、美校为代表推出创新、多元化的教育产品模态，共享教育资源，达成科技创新；以泛平台知识传播为载体，促进与实现知识传播。

## 合作背景

近两年，人工智能技术深度融合教育领域，服务教育工具升级和创新，助力教育行业高质量发展。

百度智能云联合大模型落地教育场景先行者好未来，运用功能丰富、性能卓越的百度百舸·AI 异构计算平台，为好未来自研“九章大模型（MathGPT）”提供关键支撑，推动大模型深入教育场景，助力教育行业智能化转型。

企业自研大模型不仅需要强大的算法、技术团队平台，还需要与之匹配的 AI 基础设施，包括高性能计算平台、存储系统、网络、调度框架、数据集等。此外，还需要具备成熟的工程化平台能力，能够快



速启动整个研发项目、验证基座模型，以便基于底座模型结合应用场景、教研数据、业务反馈快速推动后续迭代，把流程转起来。同时，在大模型训练、推理阶段，企业还需具备处理大规模任务的能力，以现有的基础设施持续提升资源利用率、任务效率，在最短时间内实现自研大模型上线和启用。

对此，好未来与国内 AI 行业深耕大模型产业方向的第一批实践者百度智能云合作，运用百度百舸·AI 异构计算平台，打造高性能的专业 AI 基础设施，为自研九章大模型（MathGPT）提供 AI 支持，成功解决了大模型应用早期遇到的把流程转起来的问题。

## 解决方案

百度智能云千帆大模型平台是面向企业开发者的一站式大模型开发及服务运行平台。好未来在使用过程中重点关注千帆提供全栈全流程能力、高效的 SFT 微调能力、灵活支持更多的插件能力、业务安全性等。

百度智能云为好未来自研大模型训练场景，提供了百度百舸·AI 异构计算平台服务的解决方案。百度百舸·AI 异构计算平台是面向大规模深度学习的高性能云原生 AI 计算平台，为模型算法专家和运维专家提供全面的集群运维支持和任务全生命周期管理，同时具备训练 / 推理加速、故障容错、智能故障诊断等高级功能，有效训练时长可达 98% 以上，大幅提升算力使用效率，助力企业在大模型时代的业务转型。



九章大模型（MathGPT）在学而思学习机落地的 AI 功能

基于百度二十余年安全的总结与提炼，围绕百度“文心大模型”安全实践经验，推出以 AI 安全为核心的大模型安全解决方案，从大模



型全生命周期视角出发，方案涵盖大模型训练 / 精调 / 推理、大模型部署、大模型业务运营等关键阶段所面临的安全风险与业务挑战，提供全套安全产品与服务，助力企业构建平稳健康、可信可靠的大模型服务。

## 客户收益

结合百度文心大模型和好未来自身业务数据进行 SFT 微调，以实现更贴合业务需求和体验标准，并通过原生融合的方式将大模型植入好未来智能硬件的智慧教育环节，助力业务体验获得明显提升。

在大模型训练、推理环节，好未来利用百度百舸·AI 异构计算平台，在项目初期实现了项目的快速启动与任务开展，为项目的目标达成争取到了宝贵的时间。在项目中期，利用百度智能云在百度百舸·AI 异构计算平台上的运行实践，结合自身的业务要求、实验特点快速完成了九章大模型（MathGPT）底座大模型的快速验证、迭代与升级，为自研九章大模型（MathGPT）的选型创造了必要条件和技术支撑。此外，对于好未来非常关注的 ROI、价效比，百度智能云的实践也是在不断实现版本迭代，性能不断升级，好未来在资源投入上获得了较高的收益。

基于百度百舸·AI 异构计算平台炼成的九章大模型（MathGPT）在成功内测推出后，已经成功在智能硬件学习机 Xpad 实现了业务上线。基于九章大模型（MathGpt）的“数学随时问”，可以实现对 80% 的数学题即问即答，暂时不能回答的最快可在一小时内上传真人讲解视频、20 分钟内生成 AI 视频解析。除此之外，还升级了基于大模型的指尖翻译、百科问答、口算练习等 AI 工具。基于学而思九章大模型（MathGPT）的 AI 辅导神器 xPad2 Pro 系列还上线了学而思自研的新功能“AI 对话学”。“AI 对话学”基于九章大模型（MathGPT）的解题和讲题能力，通过与学生进行启发式的对话交流，“打开题目的黑盒”，快速分析出学生的薄弱点。

新一代智能硬件的市场热度高涨，大模型创新教育业务的故事还在延续。●



# 智慧教育

致力于培养产业转型所需的高素质人才，并主导制定生成式人工智能领域相关岗位培训标准

- 上海交通大学
- 华北电力大学



# 上海交通大学

国内首个  
基于生成式 AI 大模型  
重构科学研究的新范式应用



## 客户介绍

上海交通大学(简称“上海交大”)是教育部直属的全国重点大学,办学历史悠久,是中国顶尖高校之一。该校是“双一流”大学,并属于多个大学联盟。学校还参与了多个教育培养计划和国家高水平大学建设项目,是政府奖学金留学生接收院校和学位授权自主审核单位。

## 项目挑战

上海交大是一所综合性大学,校内许多学科的老师都已经在使用人工智能。然而,这些老师对于人工智能的最新技术掌握程度可能不



够熟练。另一方面，虽然上海交通大学人工智能研究院的老师能够深入研究某些算法，但这些研究与实际应用结合得并不紧密。上海交通大学计划构建 AI for Science 平台，能够转变传统的科研模式，实现科学与人工智能更紧密结合，从而有效提高科研效率。

## 解决方案

以百度自主研发的国产大模型——文心大模型为基石，搭载大模型、人工智能中台、数据中台、隐私计算平台、百舸 AI 异构计算平台等以百度智能云核心能力为依托的“全家桶”解决方案，构建了上海交通大学 AI for Science 科学数据开源开放平台，在国内率先实现生成式人工智能与科研场景的结合。在算力层，通过百度智能云百舸端到端优化的异构算力底座能力，为上海交通大学科研人员提供训练、推理网络的算力优化配置，实现训练和推理加速，提高研究效率。结合数据中台与人工智能中台“全家桶”能力，实现对于科研数据、模型的开发和纳管等综合管理。同时，搭载隐私计算平台，实现科学数据可信共享，为多学科数据的联邦建模，联合计算提供便利。

## 客户收益

1. 提高科研效率，解放生产力：在传统研究过程中，科研人员想得到结论和数据，在实验室中需要人工进行重复性验证，甚至要花费几年的时间，验证成千上万次。而现在，以在化学合成领域为例，在 AI for Science 科学数据开源开放平台输入分子 SMILES 序列，基本 5 秒之内就可以检索出反应过程、反应条件和相关文献链接等信息。另外还有正向反应预测生成、知识问答、分子合成模型评测等模块，这些功能实实在在地帮助科研人员节省研究时间、提高实验效率；

2. 创新科学研究范式：司法大模型等科学大模型应用落地，平台形成了基于生成式人工智能重构科研的方法论，开创了人工智能与科



研场景相结合的创新示范。平台为科学研究的全面自动化搭建了坚实的基础。推动国内生成式人工智能技术与科学研究相结合、交叉演进的业态发展达到国际领先水平；

3. 推动上海交大形成了 AI4S 首创性的成果产出：

a. 建成了国内高校 AI4S 科研平台，在中国高校树立了一面旗帜；

b. 发布白玉兰科学大模型 1.0。高效支撑了白玉兰科学大模型——化学合成（BAI-Chem 2.0）大模型的开发；

c. 升级白玉兰科学大模型 2.0，百度智能云、上海交通大学人工智能研究院及智慧法院研究院合作研发，共研白玉兰科学大模型——法律（BAI-Law-13B）大模型；

d. 依托 AI4S 平台，在 Nature Computational Science 封面发表 AI+ 城市科学要成果。◆



科学智能驱动研究新范式



# 华北电力大学

华北电力大学 AI 助理

华北电力大学

## 客户介绍

华北电力大学是国家教育部直属全国重点大学，创建于 1958 年，以电气工程及其自动化等领域为特色。学校拥有优秀的师资力量和科研实力，在电力领域取得显著成果。作为上海合作组织大学能源学牵头院校和全球能源互联网大学联盟成员，华北电力大学积极参与国际合作，具有深厚的学术积淀和广泛的国际影响力。

## 项目挑战

项目的核心目标是构建一个校内通用助手，这个助手将成为全校师生得力小助手，需要在日常的问答交互场景中迅速响应他们的需求。

## 解决方案

通过高效的多轮人机对话机制，百度将为用户提供个性化的建议和信息，帮助他们更好地应对学习、生活中的各种挑战。除了基本的问答功能，还期望校内通用助手能够在准确辨识用户意图的基础上，通过校内业务系统应用助手的功能，自动推送相关的应用入口。这将极大地简化操作流程，提高用户获取所需服务的效率。在此背景下，百度公司凭借其强大的技术实力，创新性地提出了“文心 4.0+ 超级助理解决方案”。这一方案融合了超级助理和 ERNIE 4.0 两款前沿产品，



旨在为用户提供更加智能、便捷的服务。我们相信，文心大模型的强大能力以及百度公司的技术支持，将使这一解决方案在校内通用助手项目中发挥关键作用，为用户带来前所未有的使用体验。

## 客户收益

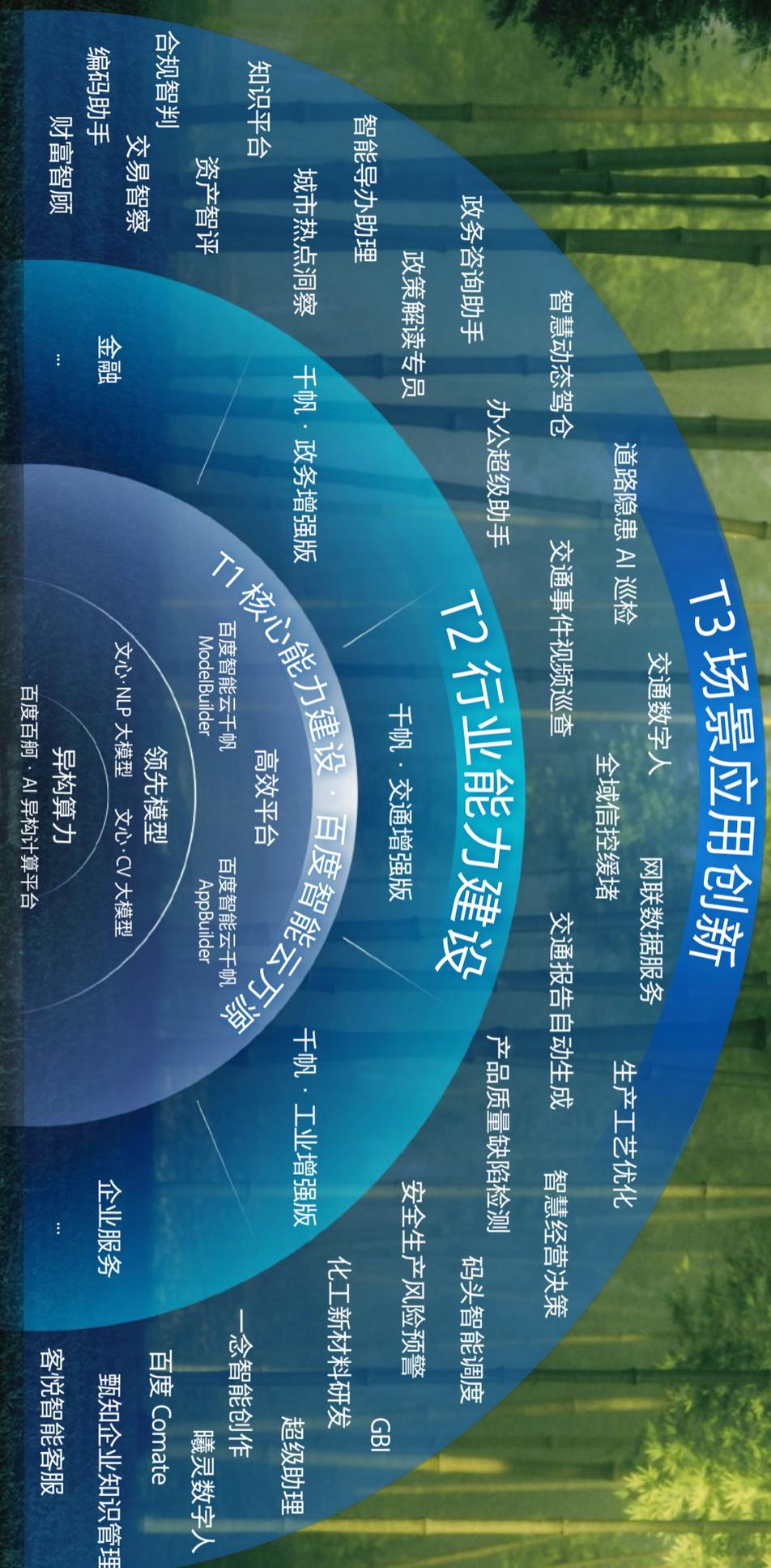
2024年，华北电力大学借助百度智能云千帆 AppBuilder，精心打造了华电AI助理：i华电，旨在为全校师生提供全方位的智能化服务。这款AI助理不仅能帮助用户查询系统操作指南等实用信息，还涵盖了诸如查制度、查课程、充饭卡、借书籍等校园生活中的高频需求。目前，该服务已进入测试阶段，并收获了广泛好评。华电AI助理的技术亮点在于其强大的模型支持：它采用了千亿级别的文心大模型进行深度服务，同时结合百亿级别的小模型进行精准的意图识别。为了保障数据安全并优化运营成本，超级助理的核心应用服务被部署在本地私有化的机房中，所有数据都受到严格保护，并存储在私有化的环境里，从而巧妙地解决了大模型私有化的成本问题。华电AI助理的功能主要分为两大部分：一是作为校内通用助理，它能够应对全校师生的日常问答场景中的各种需求，通过流畅的多轮人机对话，为用户提供贴心的建议；二是作为校内业务系统应用助理，它能够精准识别用户的意图，并自动弹出相关的应用入口，极大地提升了用户操作的便捷性。华电AI助理的核心关注点在于如何将这些先进的大模型技术与现有的校园业务应用相融合，从而进一步提升用户的使用体验。华北电力大学与百度智能云的这一合作，不仅展示了双方在技术创新方面的实力，也为未来智慧校园的建设提供了新的思路和方向。◆



华北电力大学 AI 助理

# 百度智能云“人工智能+”企业服务全景图

## 云智一体 深入产业 AI 普惠 生态繁荣



105,000+

千帆服务客户数

17,500+

千帆精调模型数

320,000+

千帆应用开发数

10,000+

生态伙伴

500万+

专业人才培训

数据截至 2024 年 5 月



扫一扫，获取更多资料