# 简单消息服务（SMS）的专项约定

## 一、相关定义

简单消息服务：是指通过调用简单消息发送API，将指定简单消息内容发送给指定手机用户。

## 二、简单消息（SMS）服务范围

2.1百度智能云以API接口的形式向您提供SMS服务，您使用该服务发送的简单消息主要应用于向您的用户发送【□系统通知 / □验证码下发 / □业务通知 /□会员服务/ □其他（建议说明）】。乙方将提供资源丰富的短信服务，通过智能和精细化调度（分短信类型，分省调度），提升系统稳定性。

2.2您使用本服务为指定对象发送简单消息，您应自行负责使用本服务的软硬件设备和网络接入，包括但不限于涉及本项目的所有软件、硬件设备的建设，系统调测、开通，系统维护，日常业务管理，以及您系统到百度智能云简单消息平台的传输，并承担相关费用。

2.3 百度智能云简单消息服务严禁发送金融营销、赌博、诈骗、淫秽、色情、暴力等违规信息，如果您的百度智能云账号涉嫌发送以上违规内容，百度智能云将依照相关法律规定、协议约定对您采取终止服务、封号等措施；涉嫌犯罪的信息，百度智能云将依法收集犯罪线索（包括但不限于您的实名认证信息等）并移交公安机关处理。

## 三、服务费用

3.1您应根据本协议或相关订单的约定，接受服务、验收服务质量、确认服务账单并支付服务费。如您认为百度智能云提供的服务不符合要求，您有权按主协议、本协议及相关订单的约定提出异议。除相关协议另有约定外，您未在异议期内提出书面异议或者您已确认相关账单，则视为对百度智能云服务的确认，双方不再追溯。

3.2百度智能云有权制定本服务的费用标准及收费规则，并有权根据市场情况进行调整。在本服务有效期内，如发生服务费用标准、规则调整的，百度智能云将通知您相关变更内容，您有权不同意变更后的费用标准，如果您不同意，您应通知百度智能云立即停止使用本服务，双方进入服务结算流程；如您继续使用将被视为您同意接受变更后的费用标准。

## 四、服务使用规范

4.1您保证具有使用本服务的合法资质，并保证有权使用本服务向其指定对象发送简单消息，包括但不限于已取得接收简单消息对象的许可、授权或同意等。对于已明确拒绝接收简单消息对象，您不得向其发送简单消息，否则因此产生任何赔偿责任，您应自行承担且应使百度智能云免责，否则您应承担因此给百度智能云造成的全部损失。

4.2您应快速响应、积极配合百度智能云处理关于您发送信息的投诉，在72个小时内按百度智能云规定的格式给予正式回复。

4.3您不得超出本协议范围使用服务，不得直接或变相向第三方转租转售百度智能云简单消息通道为第三方提供简单消息业务，不得将本协议全部或部分转让或出借给第三方使用。

4.4您在发送简单消息时应当注明您的签名及企业标识，并保证签名及企业标识的真实有效性，不得冒用其他企业或主体的标识，不得采用可能引起接收方误解的标识。

4.5您在发送简单消息，应当提供免费、便捷和有效的拒绝接收或退订方式并随简单消息告知接收者，不得以任何形式对接收者拒绝接收简单消息设置障碍。您在向用户提供简单消息服务进行各种形式的业务宣传时，应突出提醒用户收费标准、方式和退订方法。

4.6您在发送简单消息时，不得批量、循环给用户发送各种垃圾简单消息，否则百度智能云有权立即关闭您的简单消息通道，如因此引起第三方投诉，您对于发送简单消息的行为和产生的后果自行承担责任，因此导致百度智能云损失的，您应予以赔偿。

4.7您对自身系统及网络的安全性、适用性、适销性负责，百度智能云对您所经营、使用的系统或网络不向您或第三方承担任何义务或责任。您对于其发送简单消息的行为和产生的后果自行承担责任，因此导致百度智能云损失的，您应予以赔偿。

4.8您同意服从百度智能云为保证简单消息服务正常稳定而对您的简单消息发布量的调整安排。

4.9对于境外简单消息，您应保证发送的简单消息内容符合目的地国相关法律法规要求，不侵犯第三方合法权益。如因简单消息内容不符合目的国相关要求造成任何不利影响或后果，您应自行承担且应使百度智能云免责，如因此造成百度智能云承担任何责任，您应赔偿全部损失。

4.10百度智能云有权对您发送简单消息进行监督、审核和监测，有权拒绝发送违反法律规定或本协议约定的简单消息内容，对于未通过百度智能云审核的简单消息文案，百度智能云将通过技术手段限制发送；您同意，百度智能云对简单消息文案的审核通过并不意味着对您简单消息文案的认可，不对您简单消息文案承担任何连带责任；一经发现您发送违反法律规定或本协议约定的信息，百度智能云有权立即停止提供服务，并有权视情节轻重要求您限期整改、暂停发送、扣除剩余套餐或账户余额、直至单方解除合作协议并根据您在使用本服务过程发生的违约情况以及给百度智能云造成的损失，要求您承担全部损失并承担所有违约责任。

4.11您同时遵守百度智能云制定并公示于本网站上的产品文档及服务规则。

4.12如您违反本协议约定或网站规则、规范或百度智能云简单消息服务对于发送内容的公开规则时，百度智能云有权随时暂停或终止向您提供服务，并有权视情节轻重要求您承担违约责任。如您后续再直接或间接或以他人名义注册并登录的，百度智能云有权直接单方面暂停或终止提供本协议下服务。

## 五、您的权利和义务

5.1您应当具备使用本服务的相关资质，您使用简单消息服务用于业务经营的，应同时具备经营相关业务的资质，并具备履行其基于本协议项下之义务的能力，您保证履行相关义务不违反任何对其有约束力的法律文件。

5.2您决定关于您特定业务的简单消息的内容（含您的简单消息签名），并指定接收您简单消息的最终用户。

5.3您保证在使用本服务时上传的手机号等个人信息在您收集和提供时已遵循合法、正当、必要的原则，已明示收集、使用信息的目的、方式和范围且已获得对应自然人的明确授权。除符合适用法律的基本规定之外，您利用本服务向用户发送简单消息时，未经用户同意不得擅自收集用户数据，不得违反法律或约定超出范围使用用户数据。您应确保其在发送经营性简单消息前获得用户同意。您自行负责其用户对简单消息所载的特定业务的咨询、业务投诉或垃圾简单消息投诉处理。

5.4您对自己在使用本服务过程中的行为及与其客户之间的权利义务承担法律责任，百度智能云不参与您的业务运营，您应依法进行业务运营并独立承担相应的法律责任。您违反本协议或相关的服务条款的规定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，您同意赔偿百度智能云及其关联公司和合作公司，并使之免受损害。

5.5 您理解并同意，本协议项下简单消息服务均基于运营商能力和资源，由于通信能力、系统、网络和资源的不确定性，百度智能云尽可能维护服务的安全稳定，但对此不做任何保证。

5.6您承诺在使用简单消息服务的过程中，遵守《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》及《互联网信息服务管理办法》等有关法律法规的规定。您保证向用户所发送的简单消息的内容真实、准确、合法，百度智能云有权根据其智能风控等审核能力对您发送的内容进行审核，您不得利用百度智能云提供的简单消息通道从事下列行为：

（一）违反国家法律、法规和行业政策开展业务。

（二）向用户发送违反国家法律、法规、国家政策和公序良俗的信息。

（三）向用户发送政治类信息、违法犯罪信息、涉黄信息、SP诱骗定制信息或第三方广告或其它违法违规信息。

（四）未经客户允许向其发送商业广告或其他信息：如房地产广告、发票、移民信息等。

（五）发布可能产生重大负面社会影响的简单消息。

（六）违反《互联网信息服务管理办法》第十五条的规定，发送含有以下内容的信息

（即“九不准”）：

（1）反对宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

（9）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

## 六、 百度智能云的权利义务

6.1百度智能云如遇网络或系统维护或升级，需要暂停服务或要求您做出配合的，应当至少提前1个工作日告知您。

6.2百度智能云向您提供可以实现统计查询、账单、详细简单消息发送状态等功能服务。

6.3百度智能云有权为预防、发现和调查欺诈、危害安全、非法或违反与您或其关联公司协议、政策或规则的行为对您使用服务的行为进行检查监督。百度智能云有权根据最终用户或第三方的投诉以及百度智能云对您服务的监督检查，自行决定您及其客户是否利用本服务从事不正当活动，并以此中止或终止向您提供服务。

6.4 百度智能云有权根据中国法律法规的调整、行政执法机关的命令和社会伦理道德的变化调整本服务及相关标准。

6.5 百度智能云有权在必要时变更部分或全部的服务功能，如功能变更可能引起日常服务的中断或终止，应当在变更前7天事先通知您，并尽快完成基本功能的修复。您可以选择继续使用调整后的服务功能，或终止使用本服务。

6.6您所从事的经营业务不得对百度智能云及其关联公司的合法权益构成任何现实或潜在的损害，否则百度智能云有权立即通知您并终止向您提供本服务，而无需承担任何法律责任和费用补偿，同时保留追究您相应责任的权利。

## 七、特别违约责任

7.1本协议所指“扣量”，是指服务商出于经济目的，通过技术手段模拟或伪造短信下发成功数据，造成与客户方对账数据失真的行为。例如：客户提交发送了10000条短信，服务商实际上只发出7000条短信，除技术故障等客观因素外，系统反馈显示10000条均已成功抵达手机用户手机中，双方按10000条进行收费。

7.2百度智能云承诺为您提供真实的短信发送服务。如发现存在不寻常的发送情况时，百度智能云将尽快通知您再次确认，经您确认不发送的，不视为乙方扣量。服务期间内，如您发现百度智能云存在扣量行为，应在扣量行为发生的当月向百度智能云书面提出，乙方应积极配合调查，包括但不限于提供运营商方出具的短信发送证明，您应在收到证明之日起3个工作日内回复，若不认可，您需要提供证据证明。如双方无法就是否存在扣量行为达成一致意见，双方均可聘请中立第三方机构审查百度智能云是否有恶意扣量的行为。如您未在扣量行为当月书面提出的，视为确认乙方服务无误，双方均不再回溯。

7.3如证实百度智能云存在恶意扣量行为且造成严重后果的，您有权不予支付虚假扣量部分对应的服务金额，并有权提前解除合同而不承担解约责任。如您因此遭受直接经济损失的，有权要求百度智能云予以补偿。除法律另有强制性规定的，百度智能云就扣量行为的赔偿上限不超过您在扣量行为发生当月实际用量的10%。

7.4 您承诺在使用简单消息服务的过程中，遵守《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》及《互联网信息服务管理办法》等有关法律法规的规定。如您违反法律法规或本协议第五条的约定，您每发一条违法违规类短信（如博彩类信息），应按1000元/条的赔偿标准承担违约金责任，如因此导致百度智能云的短信息通道被运营商切断，您应按50000元/通道的赔偿标准承担违约金责任，如前述违约金不足以补偿百度智能云遭受的损失，您应继续赔偿百度智能云的全部损失。

## 八、本服务的免责条款

8.1您确认因以下情形造成简单消息（SMS）服务中断或其他影响，不属百度智能云违约，百度智能云无须承担责任：

（1） 因您故障或您自行进行简单消息（SMS）设置调整所造成的简单消息（SMS）服务中断；

（2） 因按您要求的配置进行调试，如配置不合理造成的简单消息（SMS）服务中断；

（3） 鉴于计算机及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整等引起的互联网网络瘫痪事件（不含百度智能云平台自身被黑客、病毒等攻击的情况），您亦认同不属于百度智能云违约；

（4） 因不可抗力造成的简单消息（SMS）服务中断。

（5）鉴于通信服务的特殊性和不可控性，百度智能云可能中断或终止部分或全部的服务。如出现以上情形，除本协议所述不可抗拒因素外，百度智能云将以合理的方式通知您。

（6）由于非百度智能云的原因致使您不能使用服务时，百度智能云不承担违约责任。

8.2当您违反本专项约定内容时，百度智能云有权随时根据国家相关管理机构的要求，或其他第三权利方出具的具备法律效力的公函等要求，通知您在一定时间内改正或直接采取一切百度智能云认为必要的措施（包括但不限于终止提供服务）以减轻对百度智能云的不利影响。您应在通知的期限内进行改正。否则百度智能云有权随时暂停或终止提供给您的服务，您同意由此引起的一切后果和责任与百度智能云无关。对于因此造成您损失的，百度智能云无须承担任何责任；如果您因此给百度智能云造成损失，您应全额赔偿。

8.3免责条款在主协议及本专项约定终止后仍然有效。

8.4本专项协议中未约定的部分，适用主协议（即《百度智能云线上订购协议》）的约定。