



度目智能摄像机

常见问题 FAQ 文档

目 录

一、 度目智能摄像机硬件指导	3
(一) 硬件相关问题:	3
(二) 软件相关问题:	7

一、 度目智能摄像机硬件指导

(一) 硬件相关问题:

1.如何为抓拍机供电呢?

度目智能摄像机设备可以通过 POE 供电，因此设备清单中不包含电源线，支持电源型号为 12V、2A

2.怎样控制继电器呢?

可以在 web 中控制，但是不能通过 http 接口进行控制，所以客户暂时无法使用

3.如何很好的抓拍呢?

序号	参数项	参数要求
1.	架设地点	安装于大门、单元门等人流必经通道，图像采集设备的架设地点在人员行进路线的前上方为最佳，人员流动方向单一；若环境光低于人脸采集要求，则需要选择安装有光源补光的摄像机，或安装日光灯补光。

2.	环境光照	无逆光，面部无明显反光，光线均匀且无阴影。另外，为保证抓拍人脸时现场光照足够，建议若镜头画面中人脸不够亮时，需要相应增加照明设备，对人员脸部补光（一般应达到 250~800Lux），如果低于这个值选择带红外补光的摄像机比较理想，或条件允许要求 安装日光灯增加环境补光 。
3.	架设高度	距地面(h): 1.9-2.5m，推荐摄像机俯视角度(α): $10^{\circ} \sim 15^{\circ}$ 以内。
4.	水平距离	摄像头到人脸的距离(d)建议 3-6 米，距离太近超出 400 像素抓拍机则不抓拍，距离过远小于 40 像素抓拍机这有抓拍不到情况
5.	对焦标准	人脸在监控画面中心，焦点在人脸中心，人脸不小于 30 像素；正面抓拍人脸，左右偏转 (β) $<30^{\circ}$ 以内；对识别率要求非常高的项目，人脸不小于 100 像素，侧脸 (β) $<15^{\circ}$ 以内。
6.	背景要求	背景颜色及图案尽量不要太复杂，单色、浅色为宜，尽量不要有玻璃等强反光物体。

4.场景内人脸抓拍图黑怎么办

如图：



1 从图中可以看出人脸抓拍出图片黑暗，光线恶劣，建议增加补光灯，同

时配合调节抓拍机曝光和增益参数，提高人脸区域亮度。

5.场景内人脸抓拍有逆光怎么办

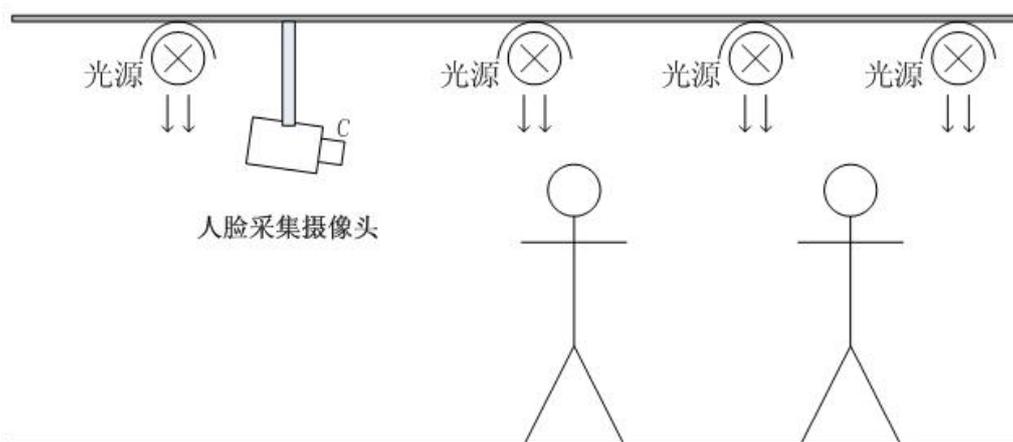
如图：



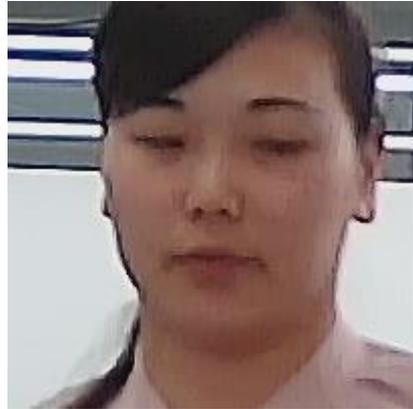
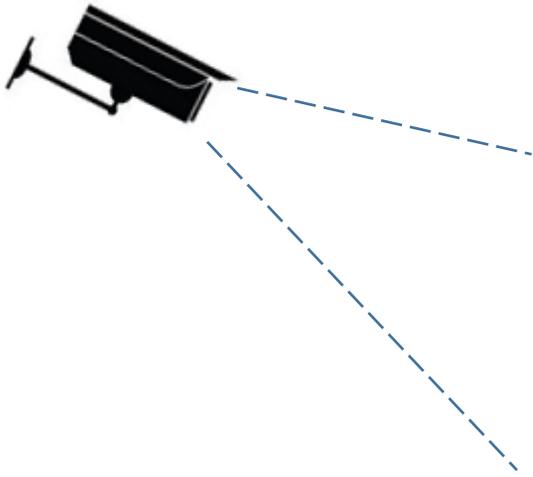
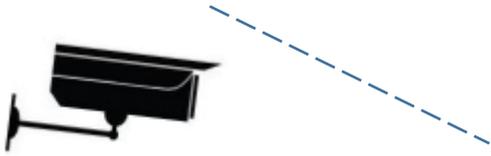
1 从图中可以看出抓拍机照射门口很容易出现逆光现象，对抓拍有一定难度，可以尝试调节抓拍的图像参数，如打开宽动态、适当降低曝光等，或者调整相机安装角度/位置，来确保抓拍人脸质量

7. 抓拍机人脸安装示意图有吗？

1.



2. 最大限度保证人脸抓拍图片为正脸



正脸

(二) 软件相关问题:

1、 浏览器页面无法显示视频流怎么办?

A. 客户要使用 windows 电脑，**不要使用虚拟机** (这个和电脑的显卡驱动有关)

B. 如果还没有画面，使用 **IE 浏览器的管理员权限** 打开

C. 以上还不可以，建议使用 **360 浏览器 (兼容模式)** ，如图 1:

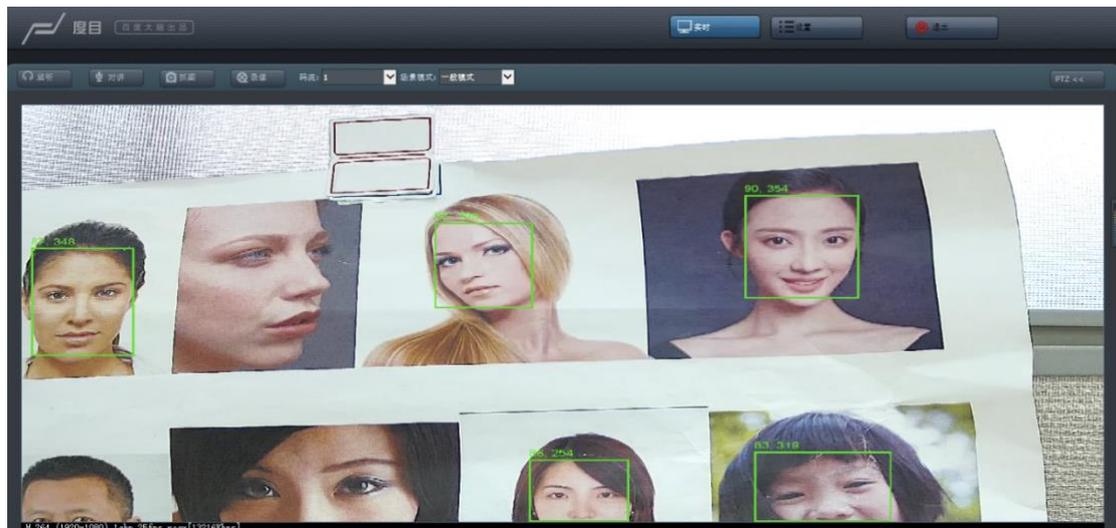


图 1

2、如何录制视频？

A. 要使用管理员权限打开浏览器

B. 点击录像，录像结束后右下角会出现打开按钮，如图 2。

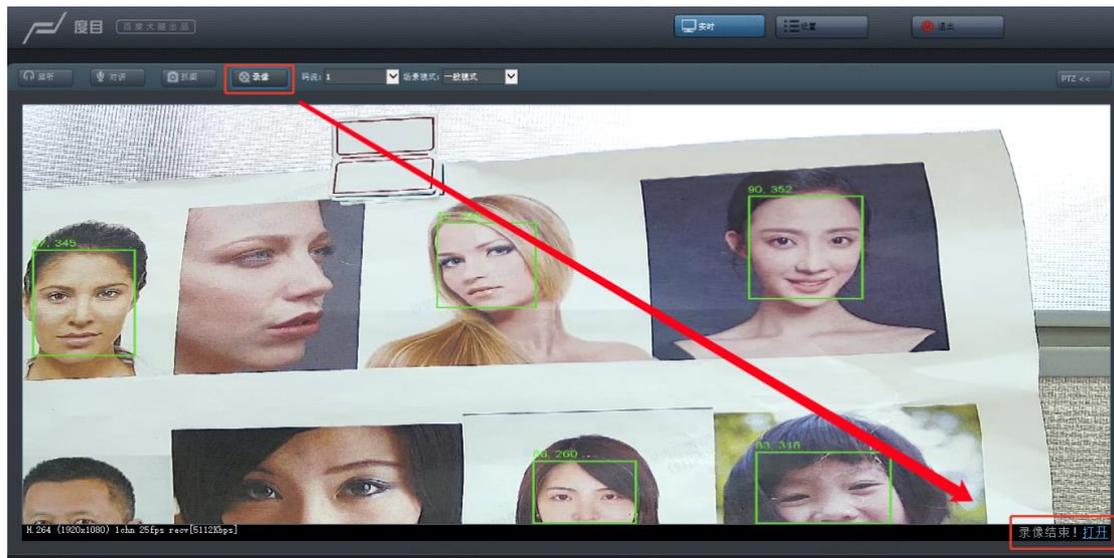


图 2

3、 为什么会出现抓拍无画框问题？

A. 和摄像头距离远一点（因为设备默认大于 400 像素不进行抓拍，大于 400 与实际场景不符，选择自动过滤）

B. 确认参数是否设置正确，如图 3：

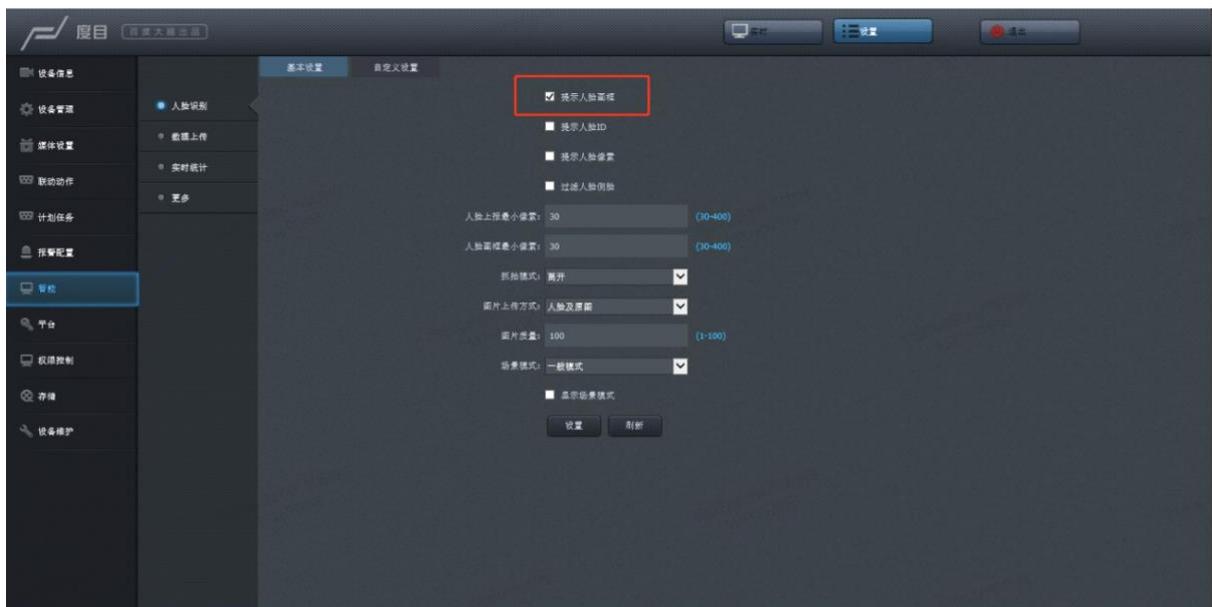


图 3

C. 确认 ROI 是否设置成功，如图 4：

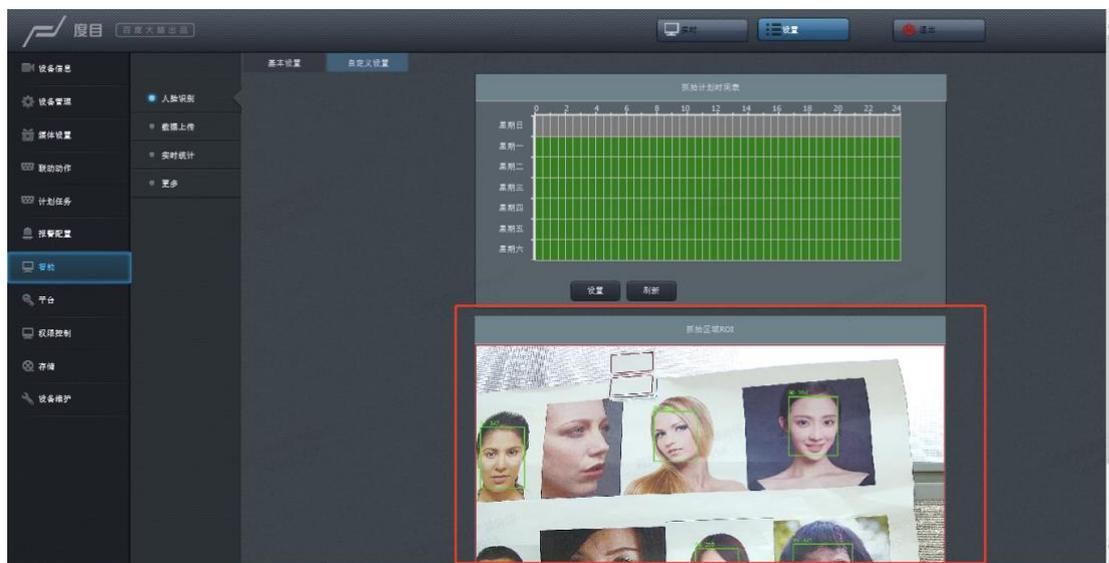


图 4

4、 出现灰色或者黑白色的抓拍图像怎么办？

A. 确认媒体设置的图像配置里面配置选择**白天或者自动**，如图 5：



图 5

5、 通过 http 图片无法上传或者显示设备未上线怎么办？

- A. 确认 UPL (IP、端口、地址) 是否设置正确。（图示是本人测试 URL，具体根据要自身设置配置），如图 6：

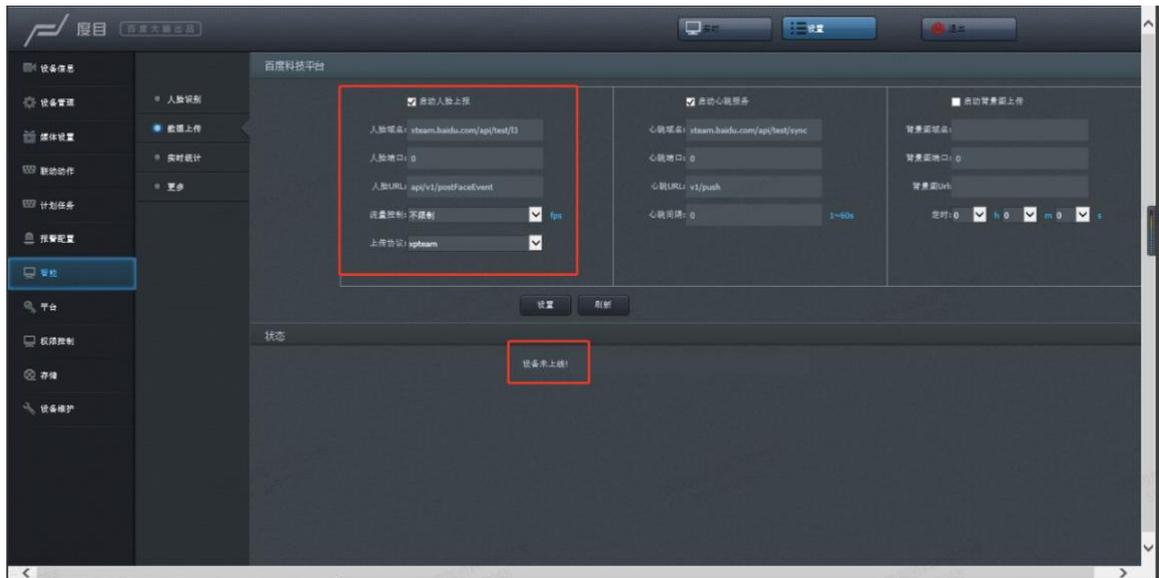


图 6

- B. 人脸从摄像头走过是否画绿框。
- C. 网络环境是否 ping 值小于 100ms 以内（网络异常会出现图片上传时间不及时）
- D. 如果以上都没有解决您的问题，建议使用我们 demo 的 server（Xeye simple server）包体安装方法在官网有清晰描述。建议在 Linux 环境下安装。（正常显示设备已上线）
- E. xeye-server-package-V1.1.tar.gz
这里 Xeye Simple server 安装方式请参考官网

6、怎样开启断网续传功能？

- A. 需要准备一张 TF 卡，并开启断网续传功能。如图 7：

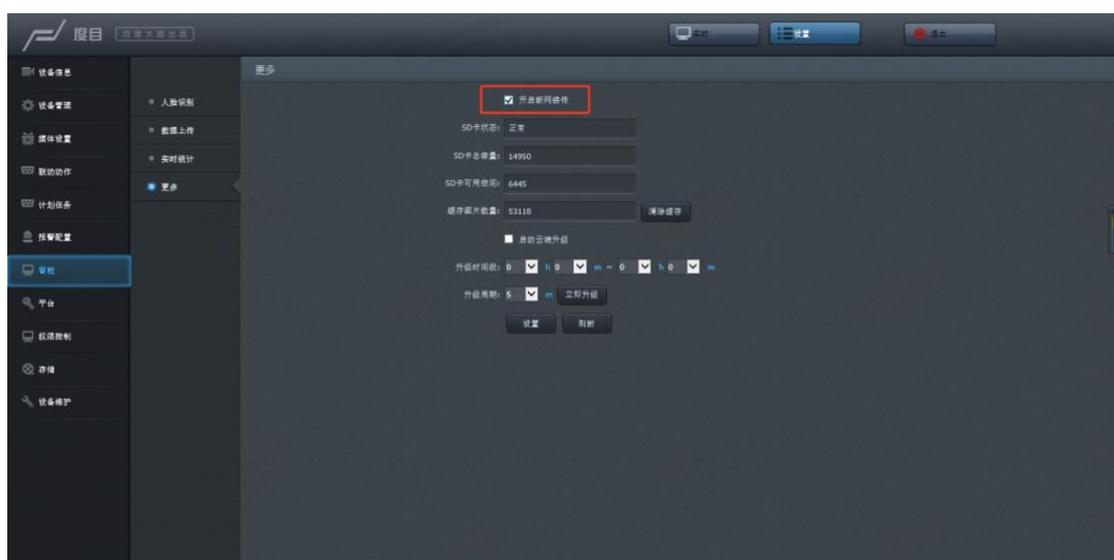


图 7

7、 如何通过 Rtsp 设置拉流？

A. 配置如图 8：

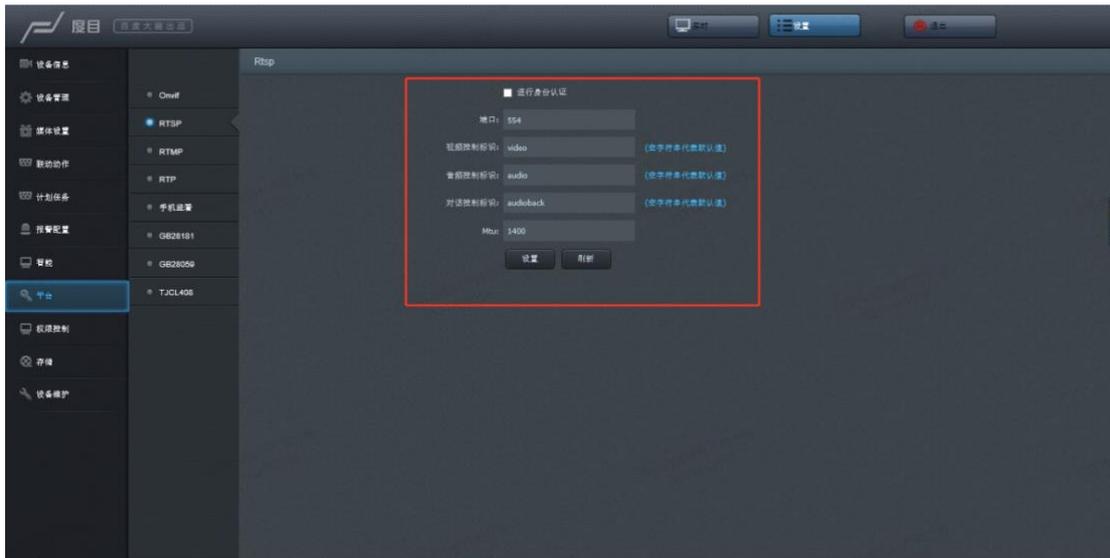


图 8

B. Rtsp 拉流地址：rtsp://192.169.12.100/media/live/1/1（建议使用 VLC 进行测试）或者使用以下四个地址：

- 1) rtsp://设备 ip/0
- 2) rtsp://设备 ip/1
- 3) rtsp://设备 ip/media
- 4) rtsp://设备 ip/live

8、 如何通过 Rtmp 设置推流？

A. 这里的 rtmp 需要根据自己的 rtmp 推流地址进行配置，如图 9：

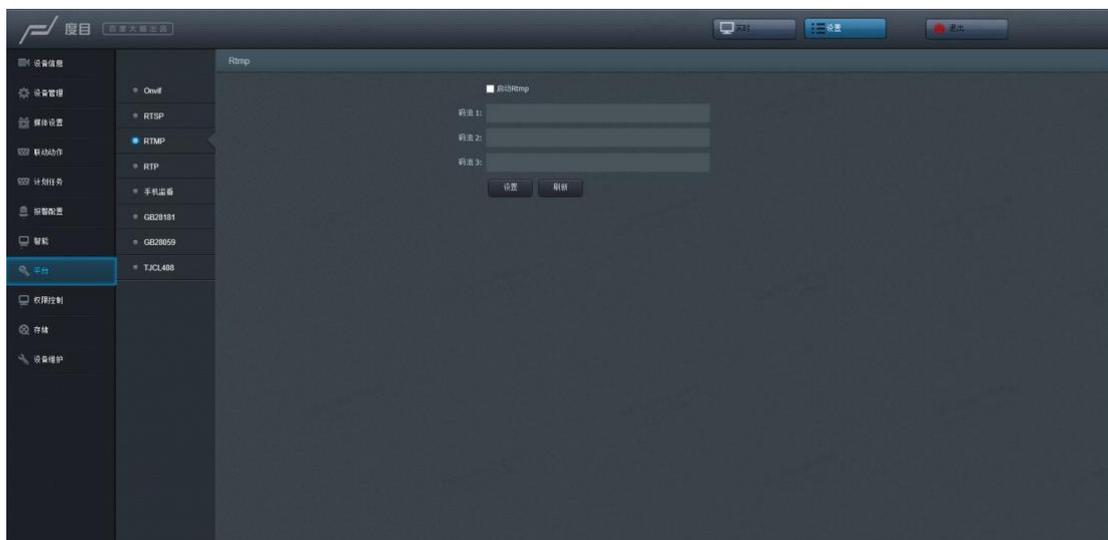


图 9

9、 怎样添加和去除水印？

A. 可以通过媒体设置的 OSD 里面的系统设置进行设置，增加水印或者去除，这里也可以自定义水印，如图 10：



图 20

10、 如何实现人脸计数功能？

A. 目前在 web 端可以显示计数，但是 http 接口暂时没有上报计数数据的功能。

11、 如何实现人脸计数功能？

A. 建议客户使用云端接口进行云端去重。

具体去重方式是：将采集到的人脸注册到人脸库中，注册之前先进行人脸搜索，当出现重复人脸，人脸库会返回用户 ID。

12、 为什么通过 ftp 图片无法上传？

A. 确认 ftp 参数是否正确。（图示是本人测试 ftp，具体要根据自身设置进行配置），如图 11：

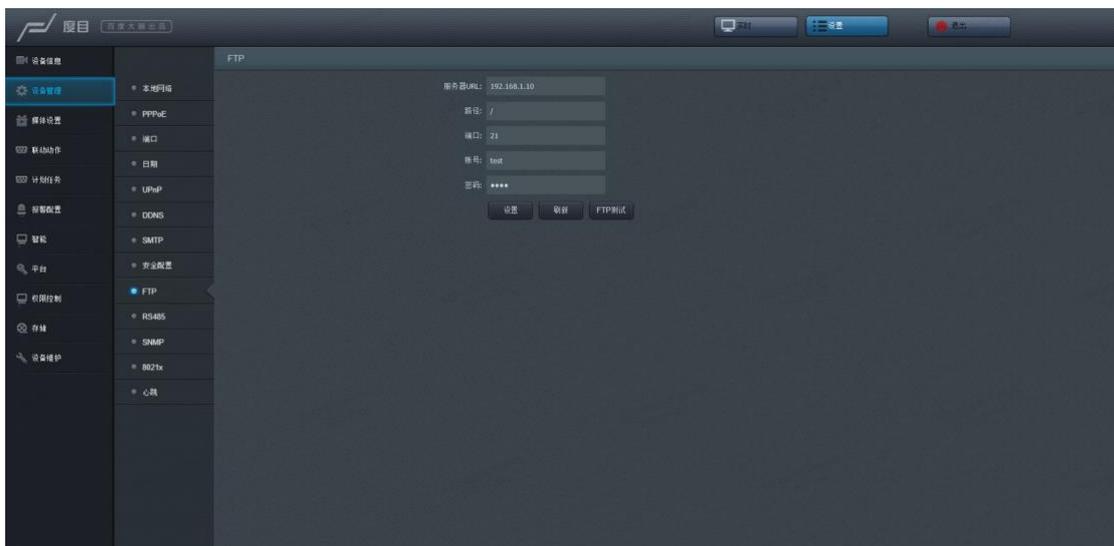


图 31

- B. 确认人脸从摄像头走过是否画绿框。
- C. 确认网络环境是否 ping 值小于 100ms 以内（网络异常会出现图片上传时间不及时）
- D. 确认 Server 的防火墙是否关闭
- E. 以上都没有问题，建议更换一台电脑当做 ftp 服务器进行测试

13、 用户设备 IP 忘记怎么办？

- A. 确认 ftp 参数是否设置正确。（图示是本人测试 ftp，具体根据要自身设置配置）如 12 新框架搜索升级工具 V1.0.2.0.zip
可以用 IP 搜索工具进行 IP 搜索，如图 12：

