



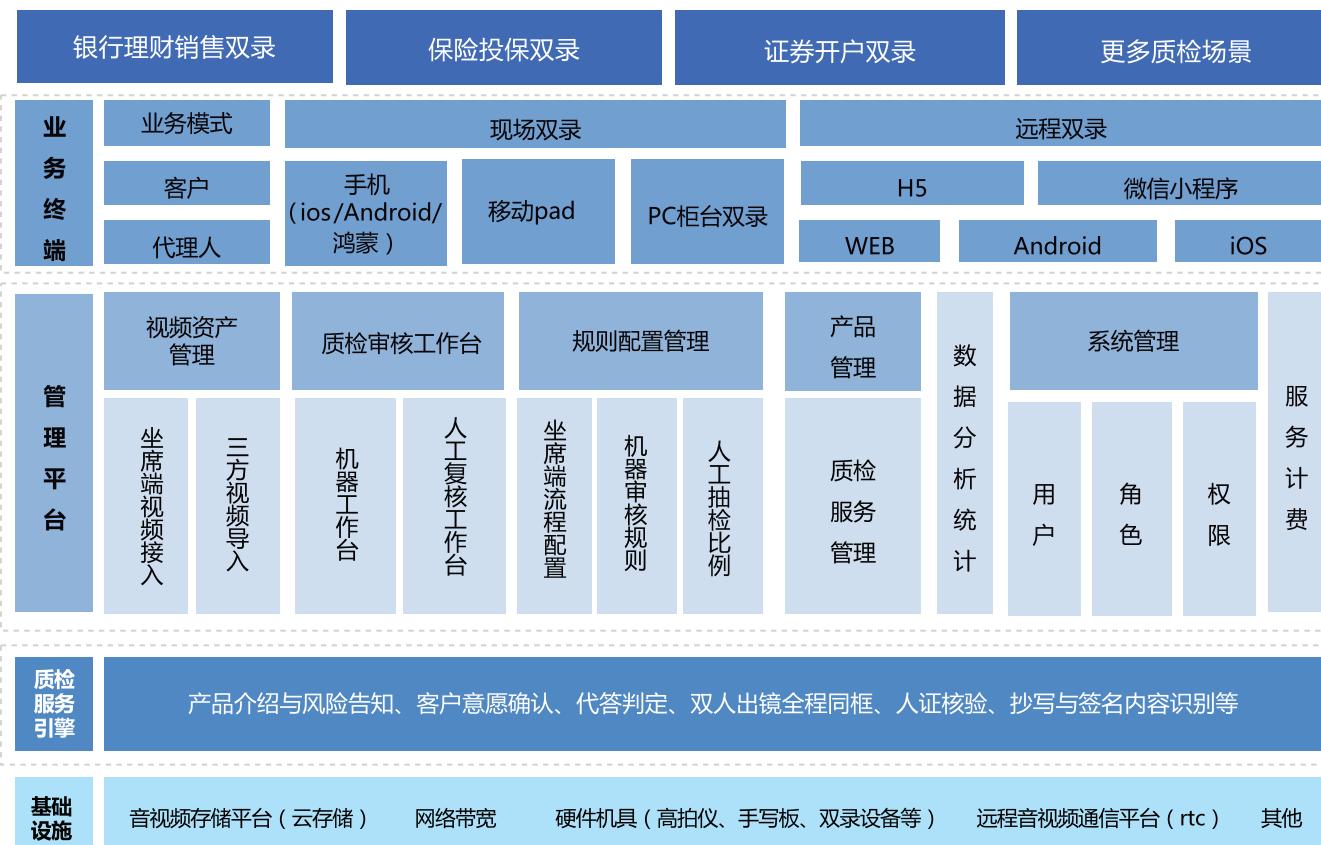
百度智能双录解决方案



百度智能双录解决方案

百度智能双录解决方案是覆盖双录业务系统、双录质检系统、AI质检引擎和AI双录终端的全套解决方案。有机结合人脸识别、图像识别、语音识别、语音播报等多种先进的人工智能技术，在视频录制过程中动态实时质检，为金融机构提供AI+双录、AI+质检、AI+交互的高效合规、一站式智能双录产品，实现客户只跑“1”趟、业务“1”次通过、管理“1”览全局的创新体验。

解决方案架构



解决方案优势



软硬一体，端云一体的智能双录应用方案

智能双录终端自带算力，声光电互动反馈，原生嵌入多项质检能力实时判定，灵敏度高，毫秒级反馈，并与智能双录系统无缝结合，打造更有温度的客户体验。



AI能力全流程覆盖 保证双录业务高效合规

利用百度先进的AI能力，提供多模态确认客户真实意愿、多角色人证核验、同框检测及换人、遮挡检测、签名识别等实时、批量AI质检服务，全面覆盖业务风险点，满足监管要求，提升展业效率。



双录能力模块化设计 售卖灵活、易集成

双录系统模块化设计，覆盖平台应用能力和双录质检能力。产品能力及模组可被快速集成；合作形式更灵活，支持软硬一体（一次性付费、月度租赁）、私有化部署及质检服务订阅售卖的合作模式。

应用场景



银行产品销售双录

银行业金融机构应对机构开户、风险评估、自有产品及代销产品（如结构化存款、理财、基金、保险等）的销售等过程进行同步录音录像，完整客观地记录重点销售环节。



保险投保双录

通过保险兼业代理机构销售保险期间超过一年的人身保险产品、销售投资连结保险产品的，或向60周岁（含）以上年龄的投保人销售保险期间超过一年的人身保险产品时需要进行双录。



证券开户双录

证券公司需对客户开户、绝大部分开通业务进行双录；此外，普通投资者申请转化为专业投资者、普通投资者购买高风险产品也需要进行双录。

我们提供哪些能力服务



质检系统 / 质检引擎

电子条款展示
签字动作识别
客户签字录屏与识别

在框人脸计数
换人判定
遮挡判定、口罩模式

客户回答识别
真实意愿确认
真人作答、代答判定

防翻拍、面具等攻击手段



代理人身份核验
客户身份核验

销售条款等文字信息识别

身份证件识别
从业证件信息识别

TTS精品音色自动诵读
NLP对话审核



智能双录终端

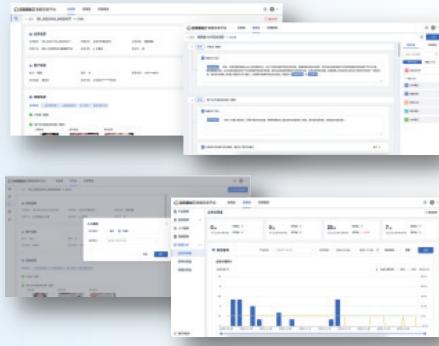
- ▶ 双录设备美观大气，桌面整洁，与柜面协同效果好，客户观感体验好
- ▶ 集成麦克风阵列，环境降噪，精准收音
- ▶ 集成人脸与广角双摄像头，满足人证核验与业务同框需求
- ▶ 双录画质高清，通过智能云平台对接，“互动式”结果反馈
- ▶ 业务人员更多精力可用于客户服务与产品推介





智能双录系统

- ▶ 双录业务办理：办理业务时，可自动按照对应的双录流程做录制，过程中实时质检，录制后支持查看录像回放及信息。流程中的各个节点，支持忽略、重试、标记成功等操作。
- ▶ 双录流程配置：流程可根据系统预置的模板以拖拽方式快速搭建，也可按照环节→节点的粒度自定义配置，清晰简单，交互自然。
- ▶ 人工审核：根据预先配置的抽检比例，业务视频自动进入人工审核池，质检员可查看该业务录制详情并给出质检结论
- ▶ 数据分析：从已办理/已审核的业务量、业务办理/审核的效率、质检质量三个维度进行分析与可视化展示



客户案例



某头部寿险公司 智能双录项目

为确保在合规的前提下，提升效率、提高用户体验，该保险公司在21年采用了百度智能双录质检方案。使用后，20分钟的双录质检工作仅需要3分钟即可完成智能质检，工作效率提升60%以上。

该银行引入百度智能云智能双录产品，应用于低柜业务专区理财、基金、保险等产品的销售流程中，为用户带来智能、高效的全新双录业务体验。

某城市商业银行 智能双录项目



某支付公司 智能双录项目

收单业务过程中，在开户、支付场景利用百度智能云智能双录产品准确记录并保存收单机构、代理、特约商户各方在办理服务时的真实意愿，以避免出现纠纷无法确定责任等问题。

联系我们



百度智能云金融号 cloud.baidu.com
客服热线 4008-777-818



售前咨询二维码
将安排解决方案专家与您联系